

JÄRJESTELMÄKESKEISYYDESTÄ ASIAKASKESKEISYYTEEN - TEORIASTA KÄYTÄNTÖÖN 27.10.2009 klo 12 - 16

Julkisen sektorin ja järjestöjen yhteistyöseminaari

Koulutuksen sisältö

Seminaarin keskeisenä viestinä on asiakkaan näkyväksi tekeminen. Lähtökohtana on asiakkaan kuuleminen ja kuulluksi tuleminen ja sen myötä asiakkaan tilanteesta ja tarpeista lähtevä oikea ja oikea-aikainen tukeminen sekä tarpeita vastaavat palvelut.

Kohderyhmä

Pääkaupunkiseudun kuntien sosiaali- ja terveystoimen työntekijät ja luottamushenkilöt sekä sosiaali- ja terveysjärjestöjen työntekijät

Järjestäjät

Helsingin kaupungin sosiaalivirasto
Pääkaupunkiseudun sosiaalialan osaamiskeskus SOCCA
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL)
Näkövammaisten keskusliitto
Suomen Mielenterveysseura
Mielenterveyden keskusliitto
Omaisetsielenterveystyön tukena Uudenmaan yhdistys

Aika	27.10.2009 klo 12 - 16
Paikka	Sosv/Täydennyskoulutustilat, Käenkuja 1 C, 2. krs, 00500 Helsinki

OHJELMA

Seminaarin puheenjohtaja: *Pirjo Marjamäki*, johtaja, Pääkaupungin sosiaalialan osaamiskeskus SOCCA

- 12.00** **Avaus ja orientaatio päivään**
Ulla Saastamoinen, kehittämisspäällikkö, STKL
- 12.10** **Näkökulmia hyvään kohtaamiseen**
Sauli Suominen, projektivastaava, Omaisetsielenterveystyön tukena Uudenmaan yhdistys
- 12.45** **Asiakkaiden kokemuksia avusta ja tuesta**
- Haastattelijana ja keskustelun vetäjänä:** *Jukka Pyhäjoki*, suunnittelija, Terveysten ja hyvinvoinnin laitos THL
- Haastattelujen avulla selvitetään, mitkä asiat ovat tärkeitä auttamisprosessissa, miten toimimalla ja millaisin toimenpitein ja palveluin asiakas kokee olevansa subjekti ja saaneensa tarvitsemaansa tukea ja palvelua.
- Keskustelua**
- 14.00** **Kahvitauko**
- 14.30** **Asiakkuus ja asianosaisuus sosiaali- ja terveysjärjestöjen toiminnassa**
Marita Ruohonen, toiminnanjohtaja, Suomen Mielenterveysseura

- 14.50 Asiakaslähtöisyyden vahvistaminen sosiaalitoimessa
Stina Högnabba, erikoistutkija, Lapsen ääni -kehittämishjelma,
Sosiaalivirasto, Helsingin kaupunki
- 15.10 Keskustelua - vetäjinä *Sauli Suominen ja Jukka Pyhäjoki*
- 15.50 Seminaarin päätös ja jatkotoimet
-

ILMOITTAUTUMINEN

Viimeinen ilmoittautumispäivä on 20.10.2009. Koulutus on osallistujille maksuton.

Helsingin kaupungin työntekijät Ilmoittautuminen ilmoittautumisjärjestelmässä Sosiaaliviraston välilehdellä
<http://10.231.129.70/Default.aspx?tabid=140>

Muut Ilmoittautuminen osoitteessa <http://oivakoulutus.hel.fi/>

Ilmoittautumisessa tarvitaan palvelutunnus: 52ERZR7AJB

Kirjoita osoite internet-selaimen osoiteriville. Jos järjestelmä ei toimi, voit ilmoittautua lähettämällä viestin omasta sähköpostistasi osoitteeseen koulutusyksikko@hel.fi.

Lisätiedot

Koulutuksen sisällöstä:

Ulla Saastamoinen, STKL, puh. 050 5979442, ulla.saastamoinen@stkl.fi
Timo Ylönen, Helsingin sosiaalivirasto, puh. 310 42227, timo.ylonen@hel.fi

Ilmoittautumisesta:

Kristiina Kurki, puh. 310 42367
Stina Lahtinen, puh. 310 42382
koulutusyksikko@hel.fi