

Onko hyvinvointialan markkinat  
vastaus ihmisen hoivan ja turvan  
tarpeeseen  
- Kommenttipuheenvuoro



## Kaikkia toimijoita tarvitaan

- On hyvä, että on tarjolla erilaisia palvelujen tuottamistapoja: kunnan, yhdistysten (kolmannen sektorin) sekä yrittäjien ja yritysten palveluja
- Monitoimijuus edistää parhaimmillaan laatua ja kustannustehokkuutta ja antaa vertailupohjaa kunnan vastaaviin toimintoihin
- Erilaiset rahoitus- ja tukikanavat toiminnan kehittämiseen
- Yritysmaailmassa laatu, kustannustehokkuus ja innovaatiot ovat kilpailuvaltteja
- Ostopalveluilta edellytetään joskus parempaa laatua (esim. henkilöstömitoitus) kuin kunnan omissa palveluissa
- Maksukykyisten asiakkaiden määrä lisääntyy, jotka voivat ostaa palvelunsa suoraan markkinoilta

## Huomioon otettavaa:

- Roolit oltava selkeät: isäntä = kunta, renki = palveluntuottaja
- Viranomaistehtävät hoidetaan virkavastuulla
- Järjestämisvastuu kunnalla, mutta johtamisen ja ohjauksen keinot erilaisia kuin omassa toiminnassa. Direktio-oikeutta ei voi yleensä käyttää vaan kunnan on neuvoteltava toimintamalleista ja niiden muutoksista (esim. seudullisten toimintamallien käyttöönotto)
- Rajapintahaasteet täytyy tiedostaa, työnjaosta sopiminen. Sopimukset syytä tehdä riittävän yksityiskohtaisesti
- Toiminnan valvonta, sopimusten sisällön valvonta
- Järjestöjen kanssa toimiessa yhdistystoiminnan ja ”yritystoiminnan” erottaminen on joskus haasteellista
- Vapaaehtoistyöstä kilpailijaksi markkinoille -> kulttuurimuutos
- Kuntien ja yhdistysten yhteinen historia ja sidonnaisuudet, kunta ehkä lainojen takaajana palvelutuotantoinvestoinneissa



# Huomioon otettavaa yritysten kanssa toimiessa

- Yrityksen tavoitteena mahdollisimman hyvä taloudellinen tulos, referenssit ja hyvä maine
- Business-kulttuuri poikkeaa kunnissa totutusta yhteistyökulttuurista. Kunnassa on pidettävä ”pää kylmänä” ja huoli laillisuuskysymyksistä
- Kunnan toiminta avointa, yrityksillä liikesalaisuuksia
- Hankintaosaamista tarvitaan puolin ja toisin
- Monikansalliset yhtiöt mukana palvelutuotannossa omine tavoitteineen ja arvoineen
- Yritysmaailman tuntemusta tarvitaan; konsernit, emo- ja tytäryhtiöt
- Kumppanin vakavaraisuuden arviointi
- Keventääkö ostopalvelut kunnan hallintotehtäviä?
- Onko markkinoilla tarjontaa?