

Tietoa ja neuvontaa yhdestä paikasta

Sosiaali- ja terveystieteiden kehittämisspäivät

Sirpa Sulku

21.4.2010 Helsinki

Eksynyt palveluviidakoon?

- ♡ Palveluja, apua ja tukea ei osata tai haluta hakea
 - tiedon ja osaamisen puutteet
 - korkea kynnys
- ♡ Ihmisiä jää tarvitsemiensa palvelujen ulkopuolelle
- ♡ Vaikeuksia avun saamisessa
- ♡ Tarvitaan enemmän tiedotusta, palveluohjausta ja neuvontaa, oppaita, yhteistyötä

Lähteet: Sosiaalibarometri 2007. Kansalaisbarometri 2009.

Yhteispalvelupiste

- ♡ Eri viranomaisten palveluja yhdestä paikasta
- ♡ Mahdollistaa esim. kasvokkaiset kohtaamiset ja asioiden kokonaisvaltaisen käsittelyn
- ♡ Enemmän sosiaali- ja terveysnäkökulmaa?
 - Sosiaalitoimista ja terveyskeskuksista noin puolet kiinnostuneita (Sosiaalibarometri 2007)
- ♡ Järjestöt kumppaneiksi ja toimijoiksi pisteiden yhteyteen

Järjestöt yhteispalvelussa

- ♡ Yhteispalvelupisteen asiakkaiden ohjaaminen järjestöihin tarvittaessa
- ♡ Materiaalimuotoinen tiedottaminen järjestöistä, vapaaehtoistoiminnasta, vertaistuesta jne.
- ♡ Järjestöjen tarjoama ohjaus ja neuvonta
- ♡ Infotilaisuudet, teemaviikot ja –päivät
- ♡ Muut tapahtumat

”Tämä on hyvä asia” - kokemuksia yhteistyöstä -

- ♡ Myönteistä ja innokasta
- ♡ Ei työllistä ja kuormita liikaa
- ♡ Vilkastuttaa ja tuo elämää, lisää tunnettavuutta
- ♡ Ilo kuntalaisten puolesta
- ♡ Toimivaa, selkeää ja konkreettista
- ♡ Vaihtelua ja virkistystä
- ♡ Oma ammattitaito ja osaaminen lisääntyvät
- ♡ Jatketaan!

Yhteispalveluprojekti 2008-2010. STKL.

”Julkisten yhteispalvelujen yhteyteen on suositeltavaa harkita mahdollisuuksia yhteistyön rakentamiseen myös yksityisten toimijoiden ja kolmannen sektorin kanssa. Saman katon alle voidaan näiden kanssa rakentaa merkittäviä palvelukokonaisuuksia. Vaikka julkisia tehtäviä ei voikaan antaa näiden yhteistyökumppaneiden hoidettaviksi, voidaan samoissa tiloissa toimittaessa ohjata asiakkaita helposti yhteistyökumppaneiden palveluihin ja samalla tehostaa resurssien käyttöä.”

Julkishallinnon palvelujen tuottajien suositus VM046:00/2008