

Ovatko järjestöt vain suhdanteiden tasaajia kunnissa – palveluntuottajan näkökulma

Sosiaali- ja terveystalouden kehittämispäivät

Säätytalo 20.4.2010

Risto Hämäläinen
Toimitusjohtaja
Invalidiliiton Asumispalvelut Oy
WWW.VALIDIA.FI





**TAKANA SATOJA TARINOITA –
EDESSÄ UUSIA UNELMIA**

Tuuli



*“Olen asunut Käpylässä
Invalidiliiton palvelutalossa
vuodesta 1976. Alkuvuosina
talossa oli eri-ikäistä väkeä,
nuorempaa ja vanhempaa.
Olinhan itsekin silloin nuori.
Oli yhteen hiileen
puhaltamista.”*



40-vuoden kokemuksella ja näkemyksellä kohti huomista

- Historiaa:

- Invalidiliitto ry käynnisti ensimmäisenä toimijana Suomessa vaikeavammaisten palveluasumisen vuonna 1970


- palvelutoiminta oli kirjattu ry:n säännöissä yhdistyksen yleishyödylliseksi toiminnaksi – se oli yhdistyksen tarkoituksen toteuttamista

- toiminta laajeni 1973 ja siitä eteenpäin ohjelmalla, missä rakennettiin palvelutaloverkosto Suomeen


- RY:n toiminnasta osakeyhtiöksi 2006

- liiketoiminta yhtiöitettiin vuonna 2006



- 
- Tänäpä Invalidiiliton Asumispalvelut Oy on osa Invalidiilitto-konsernia
 - Omistajina Invalidiilitto ja Terveysrahasto
 - Vuonna 2010
 - Valtakunnallista toimintaa, toimintapaikkakuntia 23
 - Palveluja yli 1000 asiakkaalle
 - Kunta-asiakkaita yli 250
 - Liikevaihto vuonna 2010 YLI 50 milj €
 - Työntekijöitä 1100





Onko järjestön palvelutoiminnan luonne muuttunut – miksi järjestöllä on palvelutoimintaa?

- Järjestön arvot ohjaavat sen palvelutoimintaa.
- Palvelutoimintaa ja omistajapolitiikkaa ohjaa asiakasosaaminen, mikä syntyy järjestötoiminnan kautta.
- Järjestön tuottamat palvelut kohdentuvat pääsääntöisesti sen toiminnan kohderyhmien tarvitsemiin palveluihin, joita muut eivät tuota tai joissa järjestö voi vaikuttaa koko toimialan toimintatapoihin ja laatuun.
- Järjestö voi harjoittaa myös varainhankinnallista palvelutoimintaa sen toteutuessa omistajapoliittisin eettisin periaattein.






Suhdanteiden tasaajako?

- Tänään järjestön tuottamien palvelujen tulee olla taloudellisesti kannattavia, mutta tulosta ei tehdä asiakkaiden, henkilöstön, muiden sidosryhmien tai ympäristön kustannuksella.
- Ei subventioita palvelutoiminnan toteuttamiselle
 - Järjestö tasavertainen toimija palveluntuottajana
- Kilpailuttaminen
 - Toteutuuko kilpailuttamisessa järjestöomisteisen palveluntuottajan omistajapoliittiset periaatteet
 - Loppuuko palvelutoimintamme – poistummeko joiltakin markkinoilta?
 - Loppuuko järjestöjen innovatiiviset ja asiakaslähtöiset palvelut ja kehittäminen?
 - Miten voimme enää vaikuttaa koko toimialan toimintatapoihin ja laatuun?





**JÄRJESTÖJEN TUOTTAMIA PALVELUJA
TARVITAAN EDELLEEN MYÖS VAIKEISSA
SUHDANNETILANTEISSA –
PALVELUTOIMINNAN
TOTEUTTAMISVAIHTOEHTOJA ON
KEHITETTÄVÄ – OLEMME MUKANA
ASIAKKAAMME SUHDANTEIDEN
TASAAJINA !**





Tuuli



*OLEMME MUKANA
SIKSI ETTÄ
TUULILLA OLISI
HÄNEN
TARVITSEMANSA
PALVELUT JA
TOIMIVA ARKI
TÄNÄÄN JA
HUOMENNA !*