



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2007-2013

Inhimillisesti arvokasta, tehokasta ja vaikuttavaa hyvinvointipalvelua

Aija Kettunen, tutkimusjohtaja
Sosiaalitalouden tutkimuskeskus
Diakonia-ammattikorkeakoulu, Diak Itä

Itä-Suomen sosiaali- ja terveystalouden kehittämispäivät
Mikkeli, 15-16.9.2010

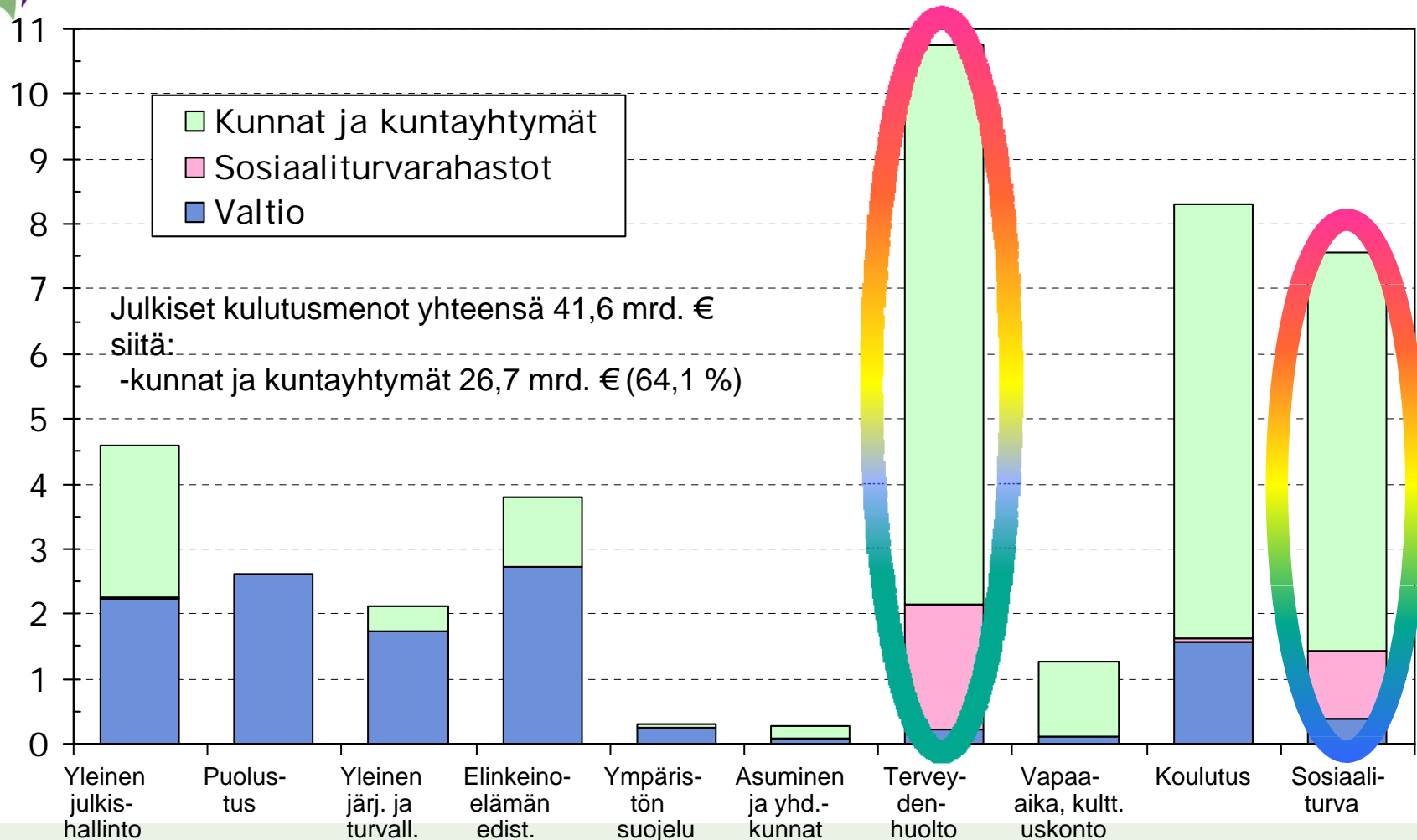


Hyvinvointipalvelujen – erityisesti sosiaali- ja terveyspalvelujen ”merkitys”

Kriittisiä kysymyksiä hyvinvointipalvelutuotannossa sosiaalitalouden näkökulmasta – julkisen rooli?

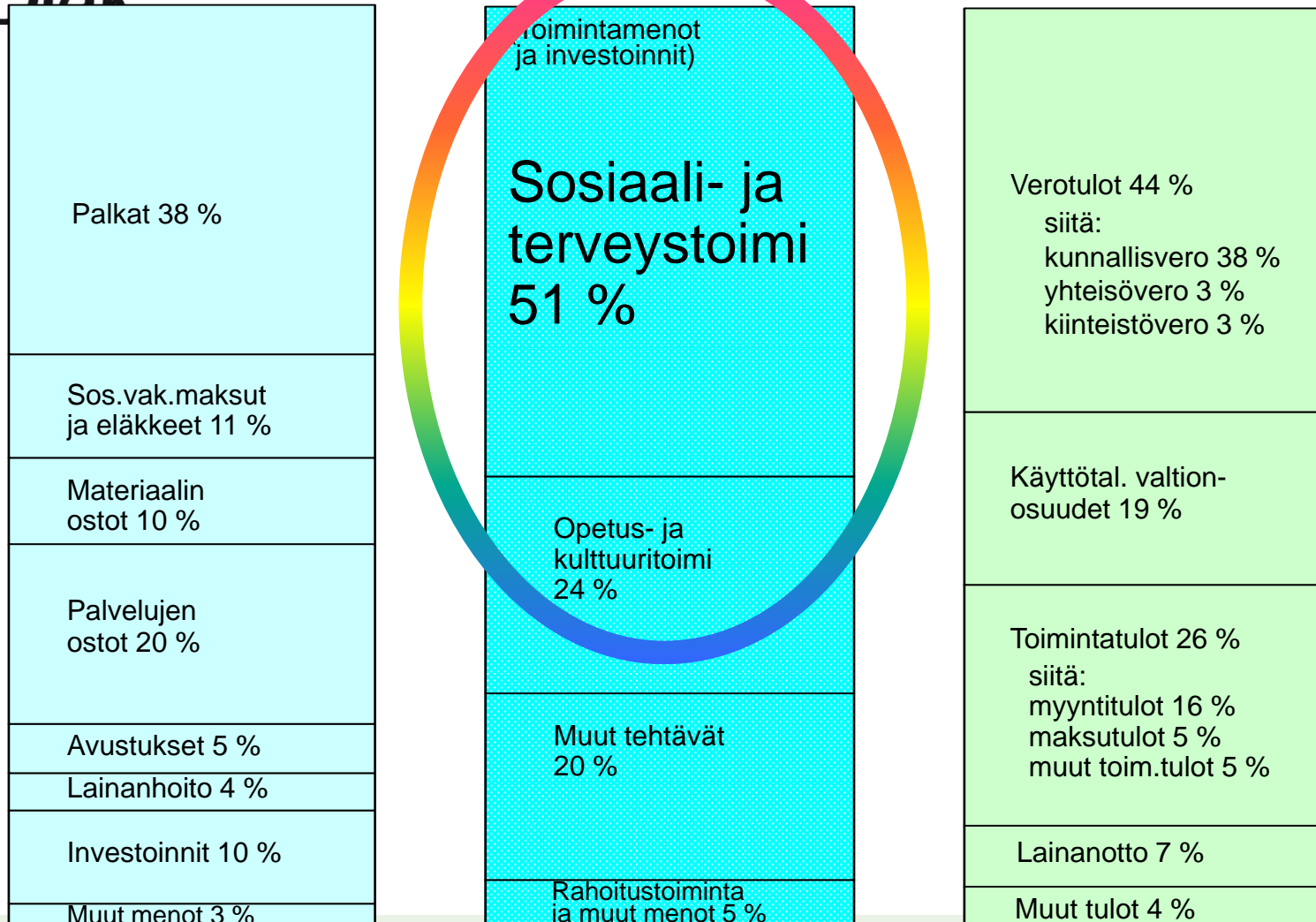
- *Miten inhimillisesti arvokasta, tehokasta ja vaikuttavaa hyvinvointipalvelua?*

Tehokas ja vaikuttava hyvinvointipalvelutuotanto - yhteistyöhanke



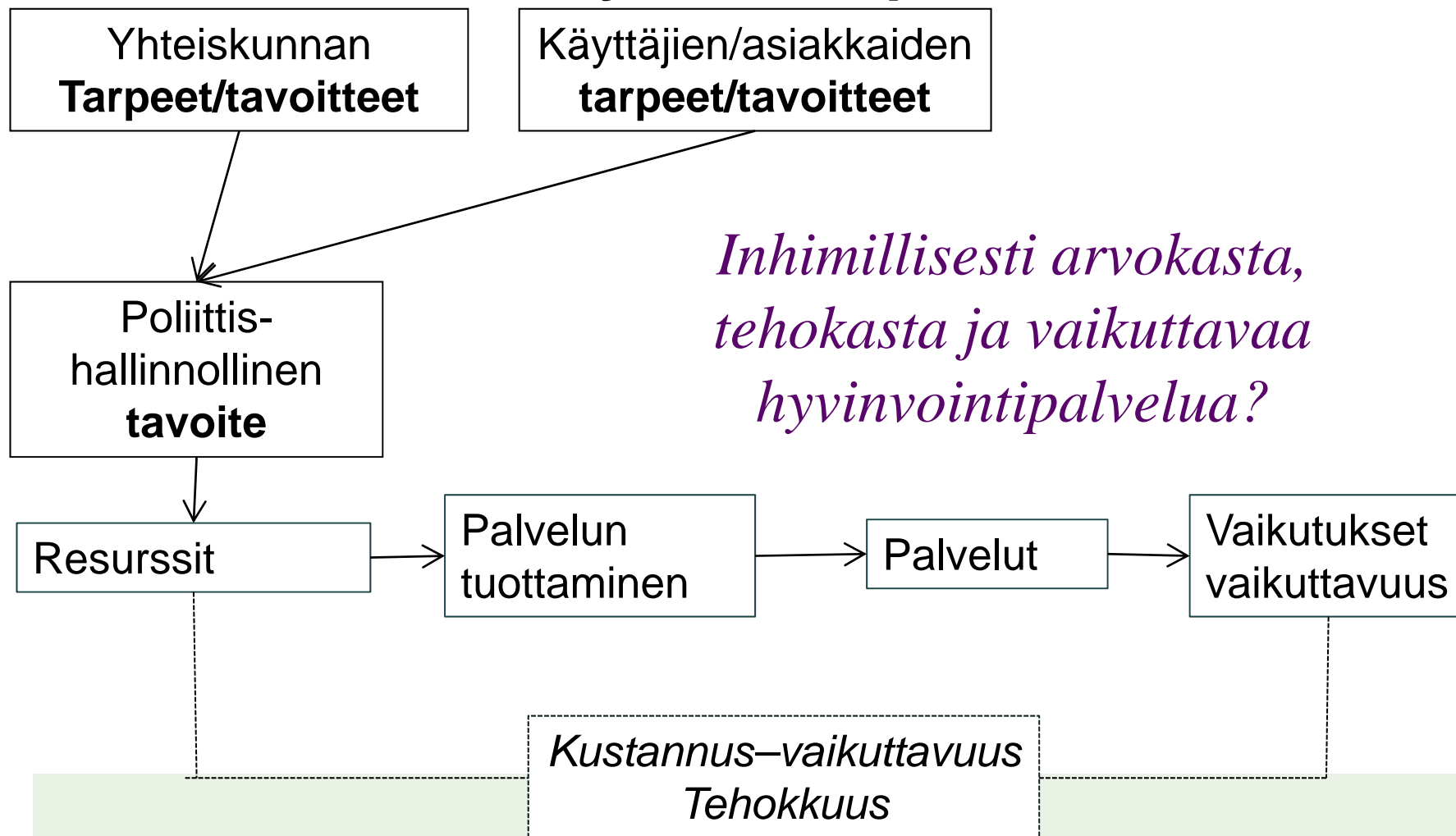


Kuntien ja kuntayhtymien talous v. 2010



Arvioidut ulkoiset tulot noin 39,7 mrd. € ja ulkoiset menot noin 39,8 mrd. €

Kriittisiä kysymyksiä hyvinvointipalvelutuotannossa



Kriittisiä kysymyksiä nyvvinäintipalvelutuotannossa

Yhteiskunnan
Tarpeet/tavoitteet

Käyttäjien/asiakkaiden
tarpeet/tavoitteet

*Miksi ihminen tarvitsee palvelua -
mitä?*

*Miksi julkinen – kunta – ottaa
vastuuta palvelusta?*

Poliittis-
hallinnollinen
tavoite

Resurssit

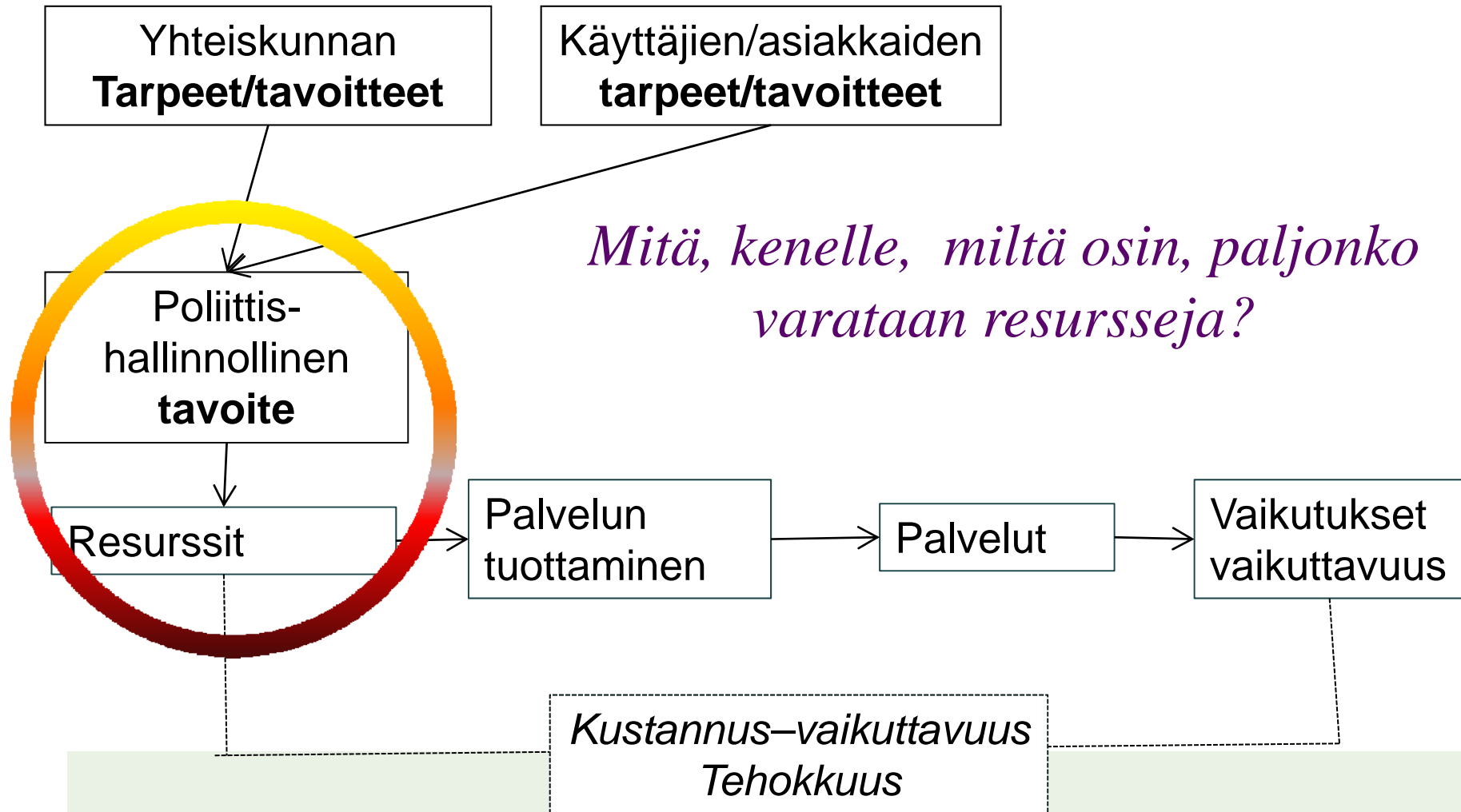
Palvelun
tuottaminen

Palvelut

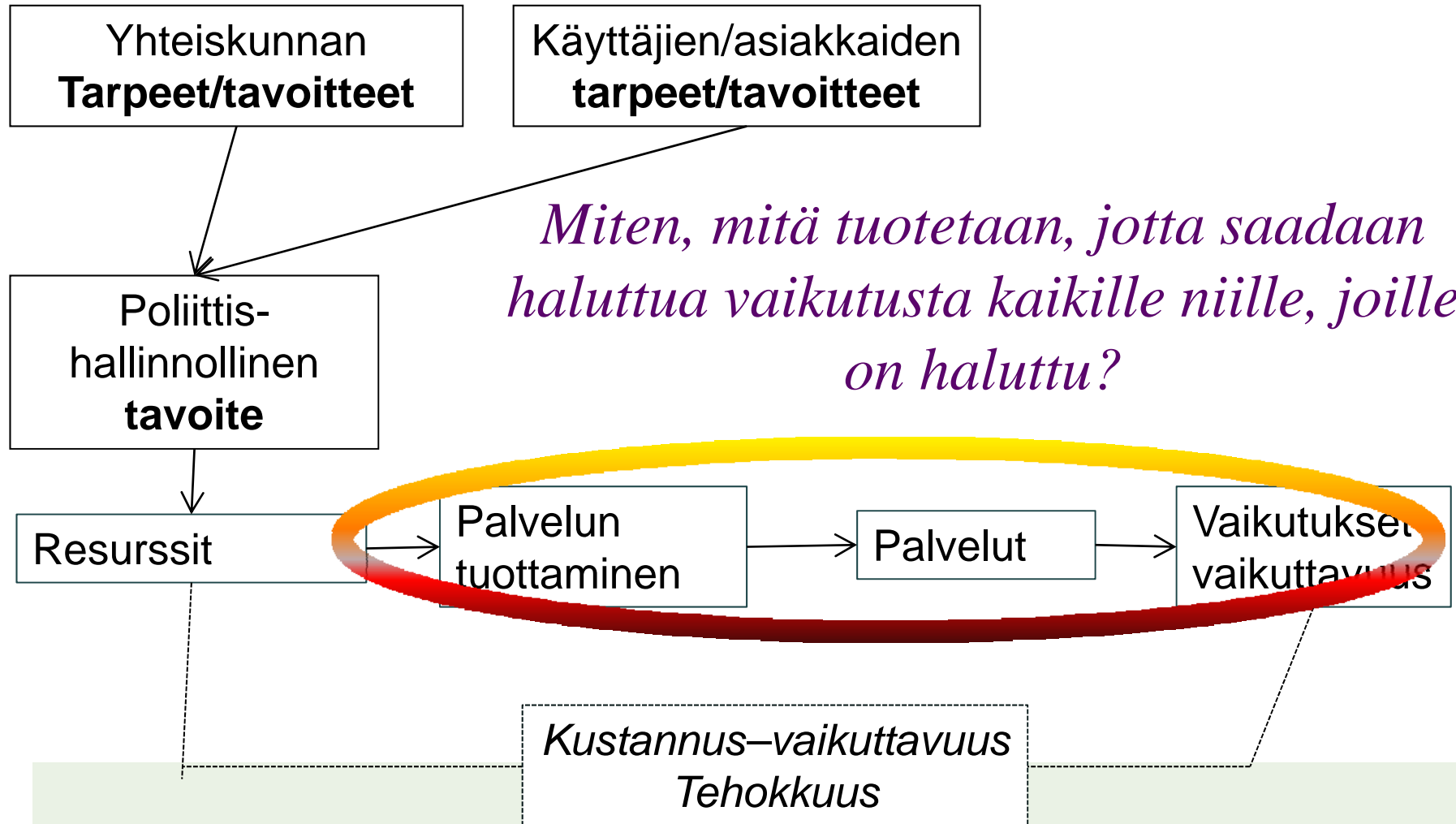
Vaikutukset
vaikuttavuus

*Kustannus–vaikuttavuus
Tehokkuus*

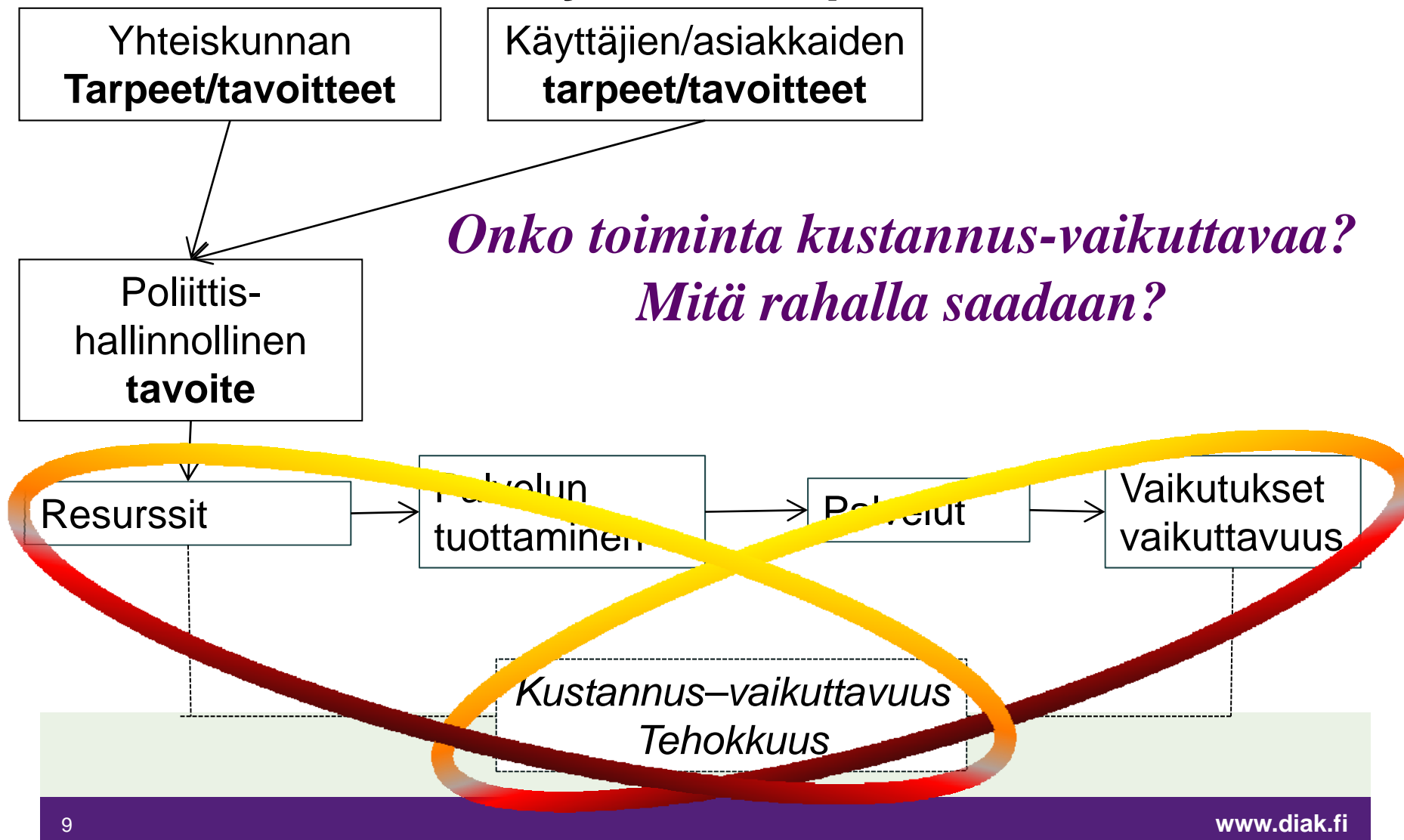
Kriittisiä kysymyksiä hyvinvointipalvelutuotannossa



Kriittisiä kysymyksiä hyvinvointipalvelutuotannossa



Kriittisiä kysymyksiä hyvinvointipalvelutuotannossa



Tehokas ja vaikuttava hyvinvointipalvelutuotanto 1.10.2009-31.7.2012

- Etelä-Savon maakuntaliitto, ESR
- Vertailu- ja käyttökelpoisia menetelmiä/välineitä kuntien käyttöön sosiaalipalvelujärjestelmien kehittämiseksi kustannuksiltaan ja vaikutuksiltaan tehokkaammiksi
- Kuntakumppanit Pieksämäki ja Mikkeli
- Kuntien tarpeet ja todellisuus
 - Kuntiin tutkijat jotka toimivat yhteistyössä projektin tutkijan/tutkijoiden kanssa
- **Hankkeen pääteemat:**
 - ikäihmisten kotihoito
 - ikäihmisten, päihde- ja mielenterveysasiakkaiden palveluasuminen

Teoriaa ja käytäntöä: taloustiedettä ja kuntien todellisuutta

Kuntien todellisuus

- Rajalliset resurssit
- Tietojen keräämisen haasteet

Sosiaalitaloustieteen tavoitteet: kustannus-vaikuttavuus

Kaikki kustannukset ja tavoiteltu vaikuttavuus

Yhteinen tavoite

perusteltu tapa tarkastella mitä resursseilla saadaan aikaan – mihin/miksi resursseja tarvitaan?

- Muutosten seurantaan
 - Vertailuun
 - Muutostarpeiden tunnistamiseen
- Tehokasta ja vaikuttavaa

Mikä on asianmukaisen elämisen laadun taso, jonka saavuttamista julkisilla resursseilla tuetaan?

Missä määrin siihen kuuluu inhimillinen arvokkuus?

Jos inhimillinen arvokkuus on osa asianmukaisen pidettävää elämisen laatua, hyvinvointipalvelun on oltava myös inhimillisesti arvokasta ollakseen tehokasta ja vaikuttavaa.

KIITOS!