

- Kuntaliitoksen toteutuessa yhteispalvelupisteitä oli Vaajakoskella, Palokassa, Taulumäellä, Kuokkalassa ja Korpilahdella. Säynätsalon aluetoimisto toimii yhteispalvelupisteen tapaisesti. Taulumäen piste poistui vuoden vaihteen (2008-09) jälkeen. Hallinnollisesti Vaajakosken ja Palokan yhteispalvelupisteet sijoittuivat sosiaali- ja terveystoimeen, Kuokkalan yhteispalvelupiste sivistystoimeen ja Korpilahden yhteispalvelupiste perustettiin konsernihallinnon yhteyteen. Myös Säynätsalon aluetoimisto toimii konsernihallinnon yhteydessä.

- Yhteispalvelu lähtee aina asiakkaiden tarpeista. Palveluja tulisi olla tasavertaisesti eri puolilla kuntaa, jotta asioiminen ei kävisi ylivoimaiseksi matkan pituuden ja/tai palvelujen saatavuuden vuoksi.
- Mukana toiminnassa on paitsi kaupungin, myös valtion viranomaisia. Kyseessä ovat Kansaneläkelaitos, poliisi, maistraatti, työ- ja elinkeinotoimisto sekä verohallinto. Tavoitteena on saada aikaan yhteispalvelusopimukset em. valtion viranomaisten kanssa. Tällöin puhutaan yhteispalvelupisteestä.
- Kaupungilla on myös omia palvelupisteitä, joissa toimii joko yhden tai useamman toimialan neuvontaa ja palvelua (Jyvässeudun matkailu ja Jyväskylän neuvonta, Kuokkalan palvelupiste, Hannikainen ym.)

- Yhteispalvelua pohtinut työryhmä esitti v. 2009, että yhteispalvelupisteiden tulisi sijaita alueilla, joista palveluja on viety kauemmaksi ja missä on väestöpohjaa. Näin ollen yhteispalvelupisteiden tulisi olla
- Vaajakoskella
- Palokassa
- Tikkakoskella
- Korpilahdella
- Säynätsalossa

- Yhteispalvelupisteillä tulee olemaan yhteinen peruskonsepti, joka pitää sisällään kaupungin sisäisiä palveluita – neuvontaa, opastusta, nettipisteitä – sekä myös kaupungin omistamien yhtiöiden ja liikelaitosten palveluja. Tämän lisäksi kullakin yhteispalvelupisteellä voi olla erilaisia painopistealueita.
- Yhteispalvelupisteissä on ajateltu saatavan myös kolmannen sektorin toimijoiden palveluja, neuvontaa ja tiedottamista.

- Hallinnollisesti yhteispalvelupisteet koottiin vuoden 2010 alusta konsernihallinnon innovaatiopalveluihin, jolloin ne voivat toimia selkeämmin yhteistyössä eri palvelualueiden, yhtiöiden, liikelaitosten ja yhdistysten kanssa. Tällöin myös henkilöiden sijaistaminen onnistuu helpommin. Vaajakosken ja Palokan yhteispalvelupisteet jäivät edelleen sosiaali- ja terveystalouden palvelualueen hallintaan, mutta myös niiden toimintaa koordinoi innovaatiopalvelujen vastuualue
- Miksi juuri innovaatiopalvelut? Ehkäpä siksi, että . . .

- Innovaatiot pohjimmiltaan oppimisprosesseja
- Käyttäjien ja kehittäjien vuorovaikutuksesta syntyviä
- Yhdistelmä sosiaalisia, taloudellisia ja teknologisia tekijöitä
- Monet innovaatiot yhdistelmiä palvelujen ja tuotteiden elementeistä
- Käyttöönotto edellyttää käytäntöjen ja instituutioiden muutosta

Ville Valovirta
Asiakaspäällikkö
Innovaatiojärjestelmät ja julkiset palvelut
Kuntamarkkinat 2009