

Miten infrastruktuurin uudistaminen palvelee kokonaisuutta?

Projektipäällikkö Heli Sahala
22.4.2009

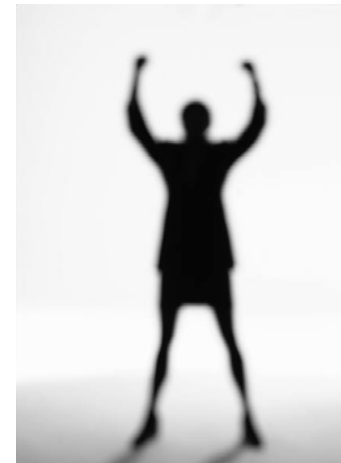
www.tikesos.fi

Taphtuneita toimintaympäristön muutoksia

- Organisaatiot kunnissa, yhteistoiminta-alueilla
- Sosiaalipalvelujen organisointi ja vastuun jakaminen toimielimille
- Palvelujen toteutuksen muutokset
- Palvelujen tuottamisen uusjako
 - Miten ohjataan ostopalveluja ?
 - kuka kehittää tilaaja-tuottajamallissa?
- Mitä ovat sosiaalipalvelut ?

Asiakkaiden muuttuvat tarpeet ja odotukset

- Valinnanvapautta halutaan lisää
- Kotikunta, työssäkäyntikunta, palvelujen saanti
- Asiakslähtöisyys, osallisuus ja osallistuminen
- Omien valintojen arvostaminen
- Palvelua - ei anomista
- Sähköiset palvelut – riippumattomuus ajasta ja paikasta
- Tiedonhankinta ja tietoisuus palveluista ja oikeuksista
- Osalla asiakkaista edelleen tarve perinteiseen tiedottamiseen, henkilökohtaiseen palveluun, puhelinkontaktiin ...



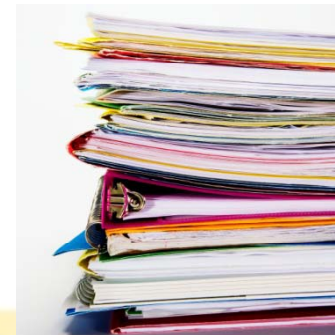
Työntekijöiden odotuksia omalle työlle

- Paneutuminen oleelliseen
- Mahdollisuus tehdä työtä hyvin, eettisyys
- Rutiinit koneille
- Arvostus
- Työn tekemisen mahdollisuudet
 - tietoa, koulutusta
- Asiakkaan tiedot saatavissa
- Työn kehittäminen ja uudet työtavat
- Uudet työvälineet ???



Muuttuvien organisaatioiden ja organisointien haasteet ja vaateet

- Toiminnan ja palvelujen suunnittelu ja seuranta
- Tehokkuus ja tuottavuus
- Asiakkaan palvelujen toimiva kokonaisuus – ei hukkakustannuksia
- Osaamisen hyödyntäminen
- Tietojen hyödyntäminen – olemassa olevan tiedon suuri määrä



Sosiaalihuollon keskeiset tarpeet asiakastietojen käsittelyssä

- Laajat tiedonsiirtotarpeet
 - Tiedon saamisen ja luovuttamisen tarpeet
 - omassa organisaatiossa ja **yli** omien toimintarajojen
- Työkäytäntöjen muutokset
 - Yhtenäistäminen (työtavat, prosessit)
 - Päällekkäisten kirjausten poisto (tiedon hyödyntäminen tehokkaammin)
 - Mahdollisuus työn uudelleen organisointiin (mm. alueelliset työntekijät)
- Tiedon hallinnan tuki (mitä tietoa tarvitaan, missä ja miten tieto liikkuu)

Voiko tietotekniikka ja tiedonhallinta tukea muutoksia ja tulevaisuuden työtä?

- Tietojen kokoaminen, siirtäminen ja käytettävyys
- Asiakastietojen käsittely yhtenäisemmäksi
- Keskitetty säilyttäminen
- Uudenlaiset tietojärjestelmät
- Lainsäädäntö välttämätöntä: asiakirjat, toimijat, arkisto
- Palvelut ja rekisterit ongelmana ?
 - Tietosuoja ja luottamus / sujuva palvelu



Mitä sosiaalialan tietoteknologiahanke tekee muutoksen tueksi?

- Keskiytään asiakastietojärjestelmien kehittämiseen
- Aikaisempaa tiiviimpi yhteys julkisen sektorin muuhun kehittämiseen, etenkin terveydenhuoltoon
 - Kansalliset palvelut (arkisto, koodistot, tunnistaminen)
- Kehittämiskohteina edelleen myös
 - Sosiaalialan tiedonhallinnan tutkimus
 - Kirjaamisen laadun parantaminen

Hankkeen tuotoksia toimijoiden kehittämistyön tueksi

- Termityö
- Tietosisältömääritykset eri palveluille = ensimmäinen askel yhtenäisyyteen
- Metatiedot
- Rakenteet = lisää yhtenäisyyttä
- Asiakastietojen säilytysajat
- Arkisto = tiedon liikkuvuuden ja löydettävyyden keskeinen elementti, ei ole perinteinen päätearkisto

Riskipisteitä kehittämässä

- Ketä kiinnostaa sosiaalialan tietoteknologian kehittäminen?
 - Onko toimiva tietotekniikka oleellinen osa tulevaisuuden sosiaalipalveluja?
- Työntekijöitä tarvitaan kehittämiseen – ei ole aikaa
 - Saammeko jälleen sitä, mitä muut luulevat sosiaalialan tarvitsevan?
- Loppuvatko rahat juuri sosiaalihuollon kohdalla?
 - Esim. maakunnallisten tietopalvelujen rahoitukseen ei löydy muutamaa tuhatta euroa, kehittämiseen ei ole rahaa
 - Entä valtakunnalliseen kehittämiseen?
- Prosessit – toimintatavat – infrastruktuuri ja tekniikka sidoksissa toisiinsa
 - Pelkällä infralla ja ohjelmistoilla emme muuta tai paranna mitään!
 - Taloudellisia pikavoittoja ei ole luvassa
- Mikä taho ohjaa kehittämistä – työnjakoa ei vielä ainakaan ole
- Alueellinen tukirakenne toteutukseen puuttuu
 - Sairaanhoidopiirit vetäneet terveydenhuollon kehitystä
 - Onnistuuko sosiaalihuollon kehittäminen kuntien voimin?
 - Kustannusten pitäminen kohtuudessa
- **Peiliin katsomisen paikka !**



Kiitos



Heli Sahala, projektipäällikkö
Sosiaalialan tietoteknologiahanke

heli.sahala@kuntaliitto.fi

Puh. 050 584 6001