

# Kehittämisen yhteiskunnallinen ulottuvuus – sosiaaliset innovaatiot

Hannu Hämäläinen

Innovaatiorahaston johtaja, Stakes

Projektikonkareiden foorumi, STKL, Helsinki

22.10.2008

# 1. Murros ja haasteet – miksi tarvitsemme innovaatioita

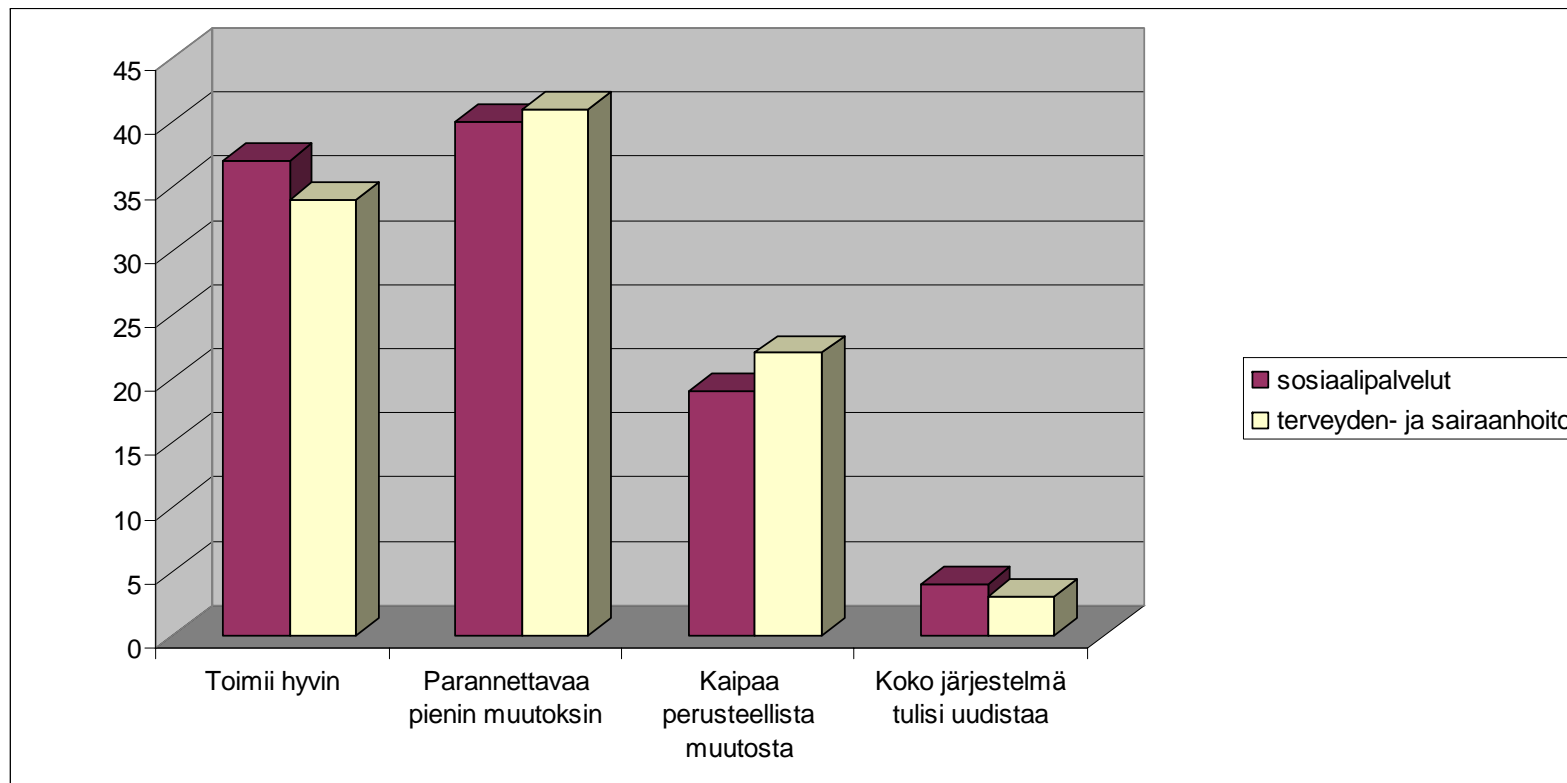
# Mihin haasteisiin vastaamme

- väestörakenteen muutos
- työvoiman riittävyys ja jaksaminen
- hyvinvoinnin ja terveyden sekä palveluiden käytön eriarvo
- palveluiden saatavuus
- uudet hyvinvoinnin ja terveyden ongelmat
- tuottavuus, vaikuttavuus, laatu

# Palvelujärjestelmän murros

- katse erikoispalveluista peruspalveluihin, skaalautuminen paikallisesta alueelliseen ja kansalliseen
- alueelliset mallit, yhteistoiminta-alueet, terveyspiiri, tilaajapoolit, tilaaja – tuottaja – mallit
- saumattomuus ja asiakaslähtöisyys, asiakkaan valinta
- tuottavuudesta vaikuttavuuteen ja laatuun

# Väestön luottamus vahvaa sosiaali- ja terveyspalveluihin - kolmasosan mielestä toimii hyvin vaikka parannettavaakin löytyy



## 2. Innovaation käsitteestä

# Mikä on sosiaalinen innovaatio

***Sosiaalinen innovaatio on yksilön, ryhmän tai yhteisön luovan toiminnan tuloksena syntynyt uusi idea, joka johtaa lisäarvoa tuottavaan tulokseen yksilön tai yhteisön hyvinvoinnissa, terveydessä tai palvelujärjestelmässä.***

Lähde: Hannu Hämäläinen: Innovaatiotoiminnalla ratkaisuja hyvinvointiyhteiskunnan tulevaisuuden haasteisiin, Yhteiskuntapolitiikka 2/05,

kts. myös Vappu Taipaleen ja Hannu Hämäläisen dialogi määrittelystä kirjassa:

Kertomuksia sosiaalisista innovaatioista, Stakes, 2007.

# Millaisia ovat sosiaaliset innovaatiot sosiaali- ja terveysalalla

## 1. **Systemisiä innovaatiota**, jotka käsittävät

-lainsäädäntöä, ohjausjärjestelmää ( normit, suositukset), palvelujen ja etuuksien järjestämistä kansallisesti, alueellisesti, seudullisesti ja paikallisesti sekä niiden erilaisia järjestämistapoja ja -muotoja,

Kenelle  
STM, VN,  
EDK,

## 2. Sosiaali- ja terveydenhuollon **palveluja koskevia innovaatioita**,

jotka kehittävät esimerkiksi hoitokäytäntöjä ja hoitoprosesseja, palveluketjuja, asiakaslähtöisyyttä,

SH-piirit,  
kunnat,  
tuottajat

## 3. Yksilöiden ja väestön **hyvinvointia ja terveyttä koskevia innovaatiota**,

jotka ylläpitävät tai lisäävät yksilön toimintakykyä asumisessa, työssä, asiointissa julkisissa ja yksityisissä palveluissa, vapaa-aikana,

Järjestöt,  
yritykset,  
sektorit

## 4. Hyvinvoinnin ja terveyden **tuote- ja palvelumarkkinoita koskevia innovaatioita**,

jotka vastaavat yksilöiden hyvinvoinnin ja terveyden ylläpitämisen tai kehittämisen tarpeeseen.

Kansalaiset  
yritykset  
järjestöt

Hannu  
Hämäläinen

# Innovaatioita kaiken ikää

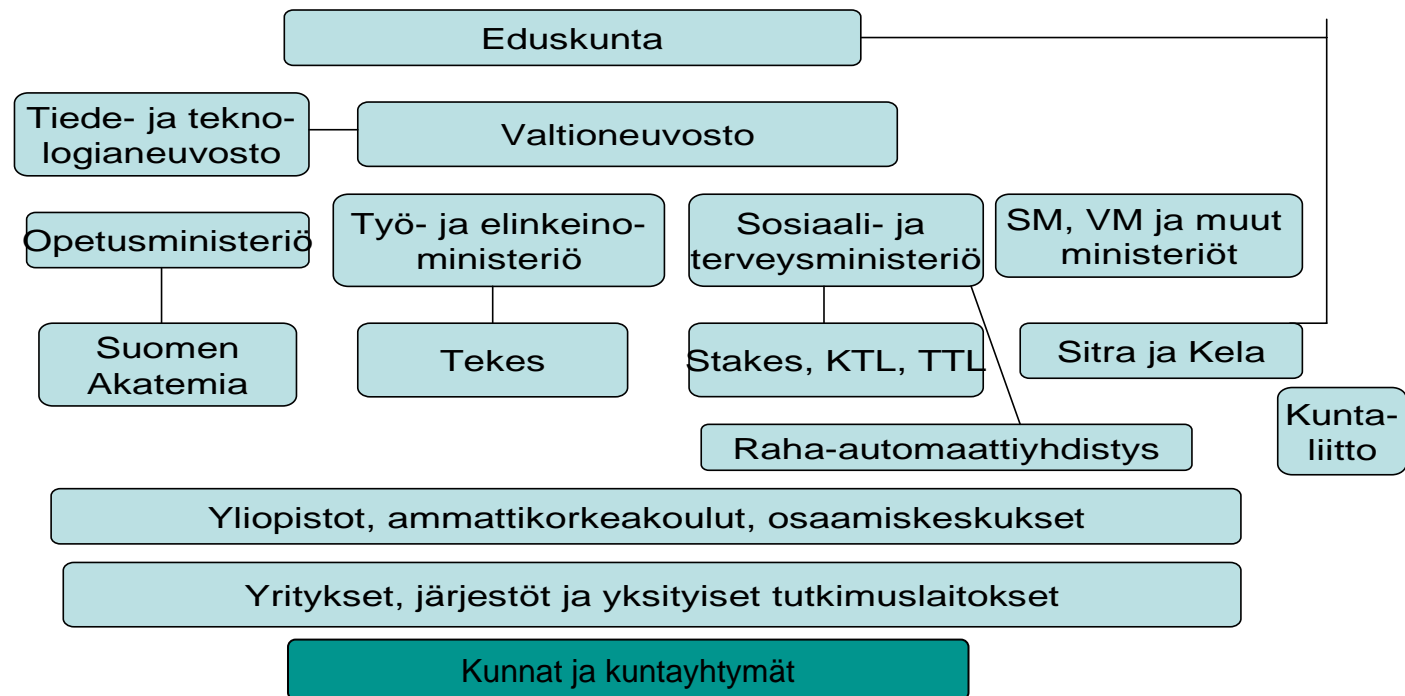
1. Koululaisten Inno-Suomi-palkinnot -  
lapset ovat luovia
2. Työyhteisöt ovat innovatiivisia -  
Stakesin Terve-Sos-palkintoja  
vuodesta 1990
3. Ikääntyneet ovat innovatiivisia -  
Martan arjen innovaatiot



Martta2.wmv

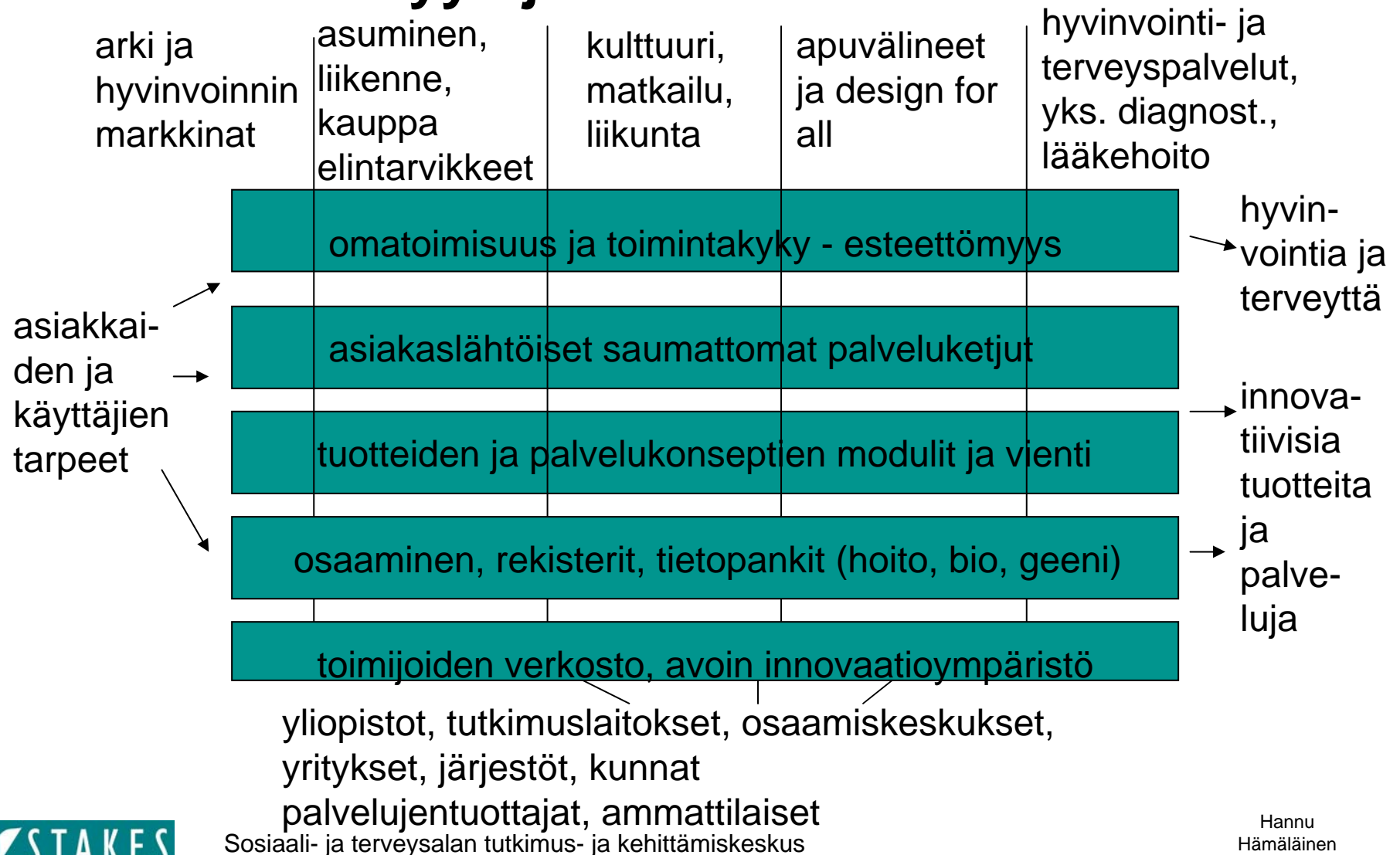
# 3. Kansallisen innovaatioympäristön vastauksia haasteisiin

# Sosiaali- ja terveysalan innovaatio toiminnan ympäristö – toimijakenttä moninaistuu

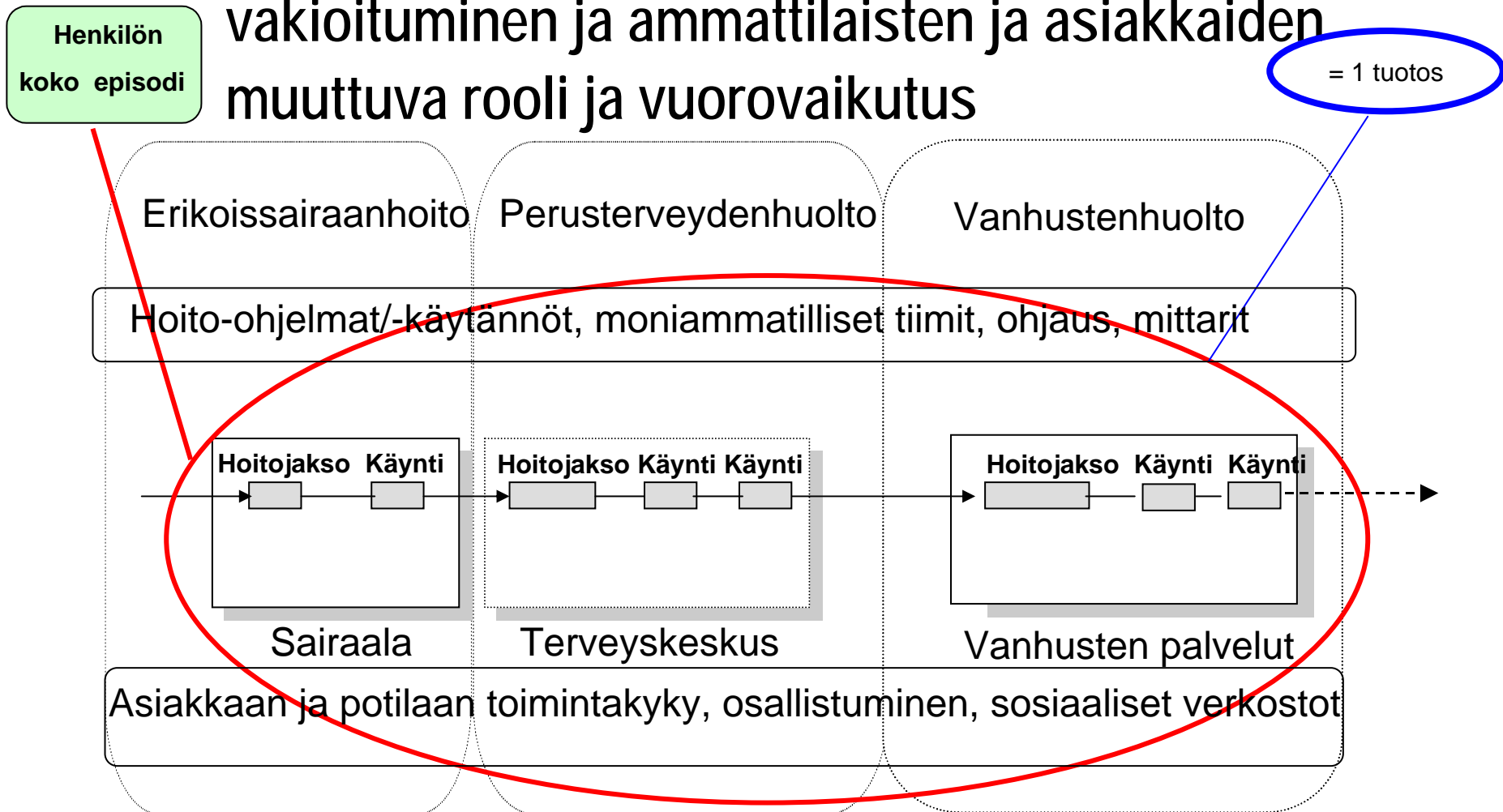


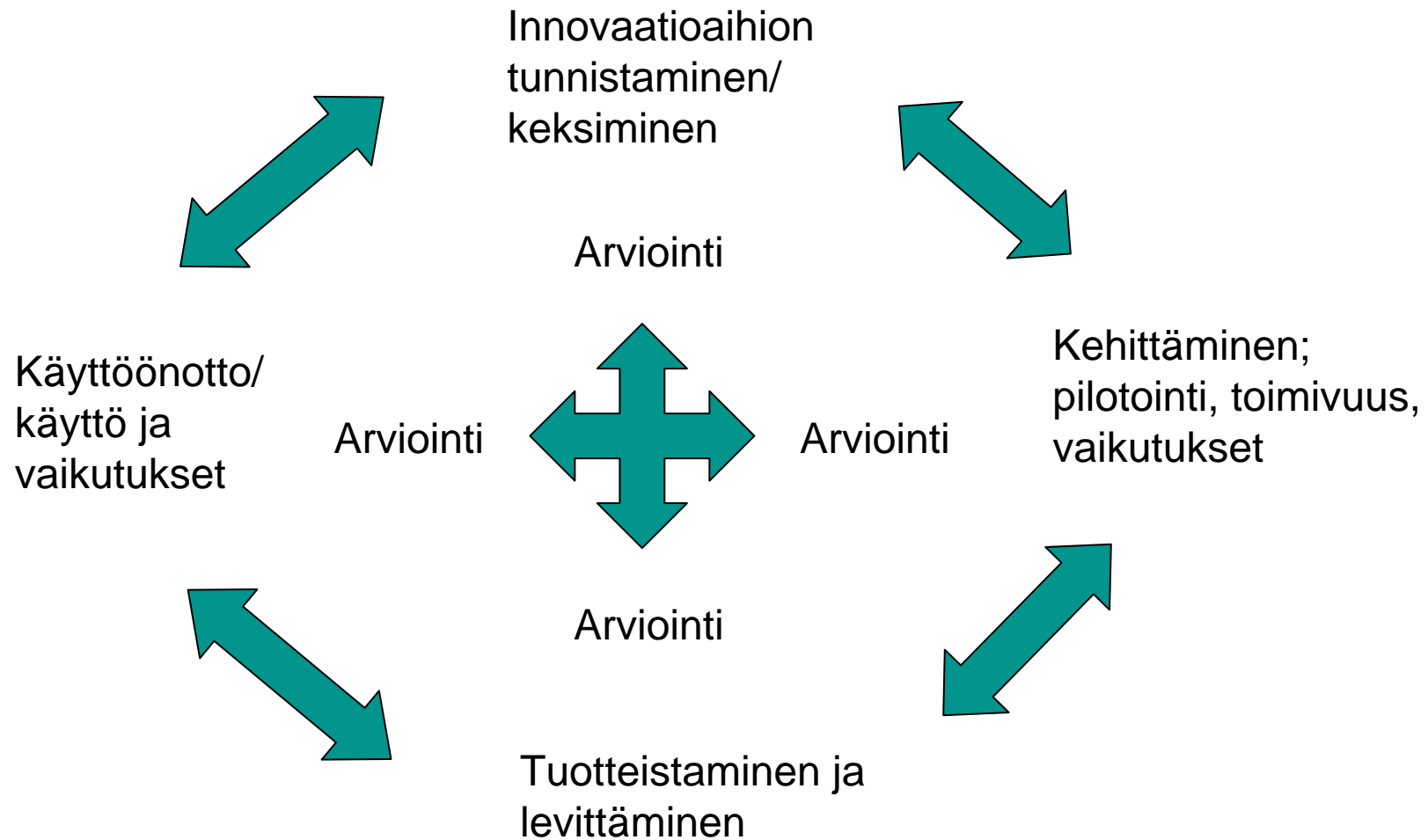
## 4. Sosiaaliset innovaatiot ja asiakaslähtöisyys

# Case 1: Aktiivinen ikääntyminen - asiakaslähtöisyys ja horisontaaliset ratkaisut



## Case 2: Hoito- ja palveluprosessien vakioituminen ja ammattilaisten ja asiakkaiden muuttuva rooli ja vuorovaikutus

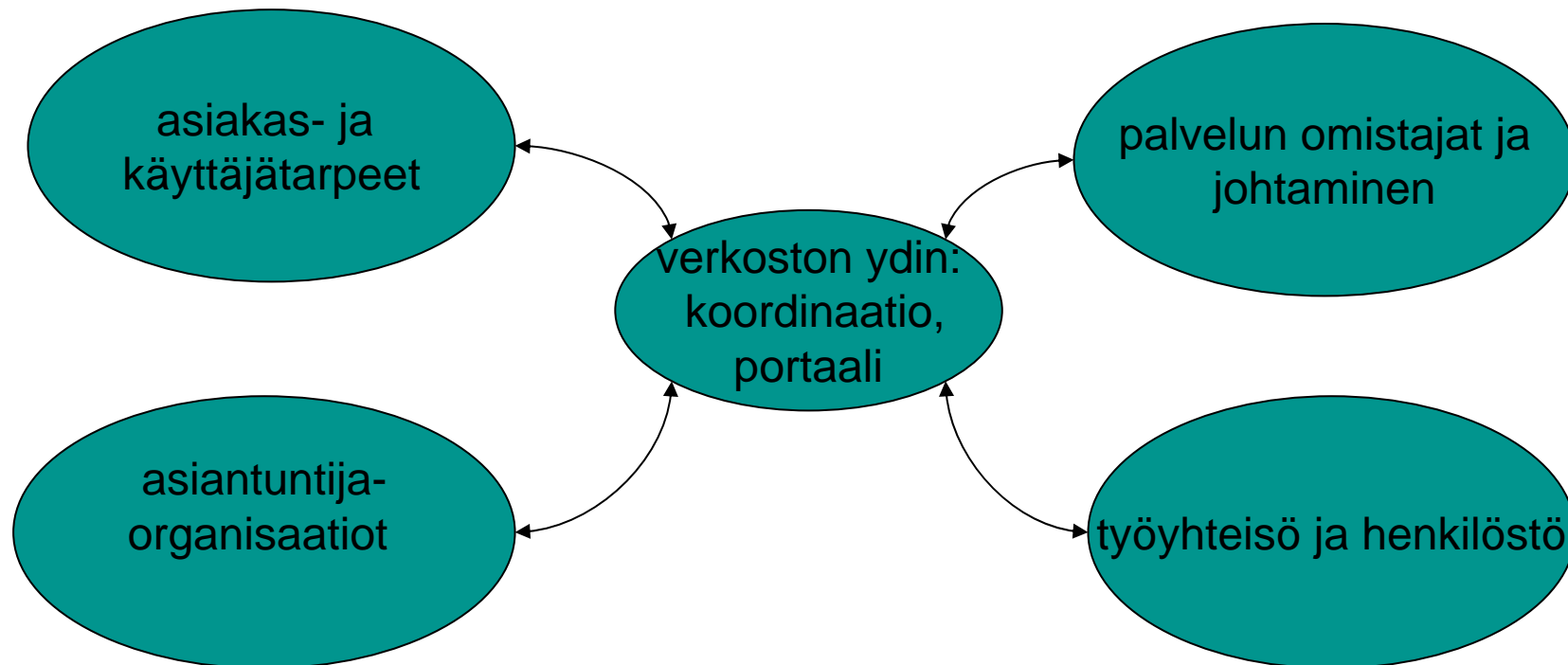




**Kuvio 1. Epälineaarinen innovaatioprosessi**

# Avoin innovaatioiden osaamisverkosto-asiakaslähtöisyyden vuoropuhelu

lähde: mukaellen triple helix ja mitchell livinglab



## **Avoin vai suljettu innovaatioympäristö?**

Omasta suljetusta järjestelmästä avoimeen verkostomaiseen toimintakulttuuriin.

**MIKSI?**

Osaaminen, resurssit, innovatiivisuus, rakentaa omille vahvuuksille, ovat kriittisiä tekijöitä.

# Suljetun ja avoimen innovaatiojärjestelmän piirteitä

Lähde: mukaellen Chesbrough

## SULJETTU

- osaaminen itsellä
- hyöty itselle: ideasta tuotteeseen itse
- keksit itse, hyödyt itse
- itsellä parhaat innovaatiot - voittaja
- ensin markkinoilla - voittaja
- tuotannollisten oikeuksien suojele, jottei toiset vie ideoita

## AVOIN

- osaamista myös muualla organisaatiossa ja sen ulkopuolella
- ulkopuolinen tuotekehitys tuo lisäarvoa myös omaan tuotekehitykseen
- ei tarvitse keksiä itse hyötyäkseen keksinnöistä
- oman liiketoimintamallin ja organisaation asemointi
- sisäisten ja ulkoisten ideoiden hyödyntäjät ovat voittajia
- osataan hyödyntää patenteja ja oikeuksia paremmin

# Innovaatioiden itsearviointimallin työkirjat – Juha Koivisto ja Hannu Hämäläinen

Työkirja 1: Kehittämisen logiikka

Työkirja 2: Kokeilu ja arviointi

Työkirja 3: Tuotteistaminen ja levittäminen

Työkirja 4: Käyttöönoton tukeminen

Työkirja 5: Innovaatiotoimintaa hidastavat ja vauhdittavat tekijät

Työkirja 6: Toimivuus, vaikuttavuus ja levinneisyys

# Kuka on asiakas?

- lead users (von Hippel)
- expert users
- user driven
- tuunaus
- kuka on asiakas: kunta, ammattilainen, palvelunkäyttäjä?
- .....
- osaavatko asiakkaat ja tarvitsevatko he tukea asiakkuudessa?

# Väestölähtöisyys ja universaalit palvelut vs. asiakaslähtöisyys ja räätälöidyt palvelut

- väestön tarpeet vs. yksilölliset tarpeet
- sosiaali- ja terveydenhuollon universaalit palvelut vs. yksilöllinen hoito, palvelu, ratkaisu
- design for all ja sovelletut ratkaisut
- yleiset tuotteet vs. räätälöidyt
- legitimizeetti
- läpinäkyvyys

# Asiakaslähtöisyyden mahdollisuus - avoimuus?

- palveluiden saatavuus
- palveluiden valinta
- palveluketjut ja prosessit
- osallistuminen/osallisuus
- itsemääräämisoikeus
- asiakaspalaute, valitukset, virheet
- laatu, vaikuttavuus
- koko palveluprosessin läpinäkyvyys

## Miten eteenpäin?

- kehittämisestä hyväksi arvioitujen ratkaisujen käyttöönottoon
- tukirakenteet käyttöönotolle - insentiivit
- riskirahastot ja riskinotto – innovatiiviset hankkeet ja innovatiiviset hankinnat
- toiminnan kehittäminen on investointi
- otetaan innovatiivisuuden ja luovuuden voimavarat käyttöön
- asiakaslähtöisyys, tarvelähtöisyys

# Onnellinen loppu?

- epäjatkuvuuden aika edessä, murros, kriisi, lama?
- sosiaalipolitiikka palaa keskusteluun
- globaalin sosiaalipolitiikka voimistuu
- keskittäminen vai hajauttaminen
- poliittinen vai asiantuntijaohjaus
- valtion ja politiikan rooli kasvaa
- asiakaslähtöisyys etenee
- hyvinvointi- ja terveysnäkökohdat läpäisevät
- palvelujen tarjonta ja järjestämisvastuu laajenee yli rajojen ja pluralisoituu
- avoin innovaatiojärjestelmä laajenee



## Kiitoksia ja lisätietoa mm.

<http://innovaatio.stakes.fi/>

[hannu.hamalainen@stakes.fi](mailto:hannu.hamalainen@stakes.fi)