



Kunta – järjestöyhteistyön tulevaisuus

**Sosiaalijohtaja
Paavo Voutilainen
Helsinki**

**Sosiaali- ja terveysjärjestöjen puheenjohtajien
ja toiminnanjohtajien iltapäiväfoorumi 26.8.2008**



Sisältö

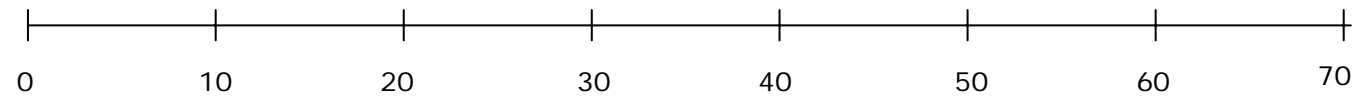
- Sosiaalitoimen strategiset tavoitteet
- Sosiaaliviraston arvoverkko ja palvelustrategia
- Arvoverkon strateginen ohjaus
- Järjestöjen rooli ja uudet mahdollisuudet



Suomen suurin sosiaalialan toimija

- Käyttömenot vuonna 2007 yhteensä 977 milj. euroa, josta
 - asiakaspalvelujen ostot 225 milj. euroa
 - järjestöavustukset 3 milj. euroa
 - asiakkaille myönnettävät tuet 188 milj. euroa
- Omia toimintayksiköitä n.700, henkilöstöä 11 500
- Tuottajia ostopalvelusopimuksilla n. 300 ja maksusitoumuksilla n. 300
- Avustettavia järjestöjä yli 400

Asiakaspalvelujen ostojen osuus (%) sosiaaliviraston palvelutuotannosta 2007



Vammaispalvelu

60,3

Vanhuspalvelu
+ Seniorisäätiö

35,5

45,6

Kehitysvammahuolto

44,4

Lastensuojelu

42,9

Päihdehuolto

34,3

Päiväkotihoito

4,9

Kaikki yhteensä

25,4 | 28,1

+ Seniorisäätiö

Sosiaalijohtaja
Paavo Voutilainen



Visio 2012
Sosiaalisesti eheä ja moniarvoinen Helsinki!

Heitteille ei jää kukaan

- Kodittomuuden poistaminen
- Köyhyyden vähentäminen
- Syrjäytymisen ehkäiseminen

Sosiaaliviraston yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet

Asiakasläheinen palvelukulttuuri

- Asiakkaiden osallisuus palveluissa
- Asiakkaan valinnanvapauden lisääminen
- Kunnioittavan asiakaskohtaamisen kulttuurin vahvistaminen

Kohti joustavampia palvelukokonaisuuksia

- Asiakasläheisten työprosessien kehittäminen
- Palvelurakenteen keventäminen
- Palveluverkon strateginen ohjaus

Sosiaaliviraston aikaansaamat välittömät tulokset

Prosessit ja rakenteet

Talous ja resurssit

Oppiminen ja uusiutuminen

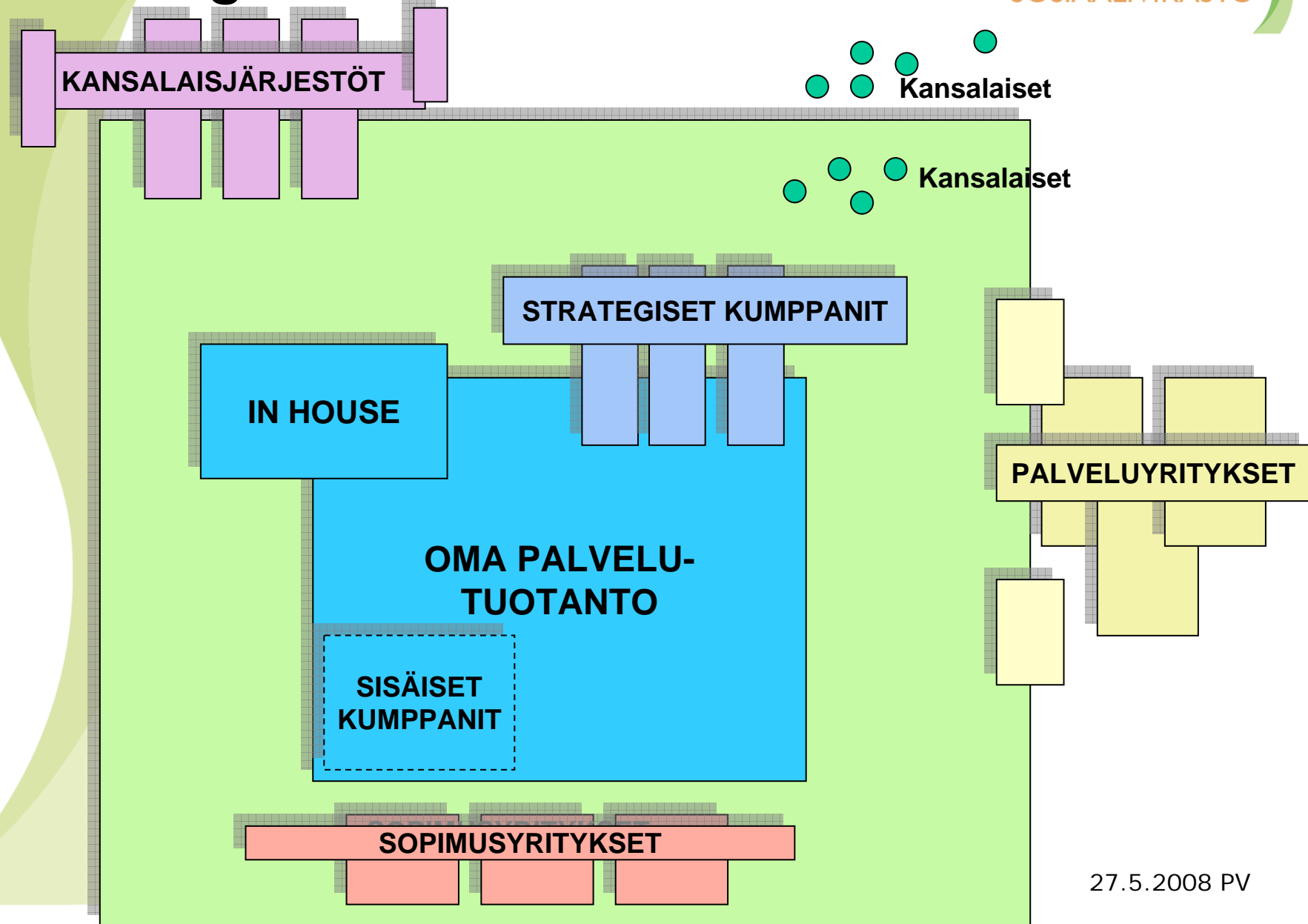
Innovaatioilla kokonaistuottavuus paremmaksi

- Budjettitasapaino
- Kustannustehokas palvelujen tuottaminen
- Henkilöstövoimavarojen turvaaminen ja hallinta

Suomen paras työpaikka

- Osaava henkilöstö
- Hyvä esimiestyö
- Hyvinvoivat työyhteisöt ja joustavat työjärjestelyt
- Kehittämisorientoitunut toimintakulttuuri

Helsingin sosiaaliviraston arvoverkko



Palvelustrategian lähtökohtia

- Joustava monituottajamalli, joka nojaa elinvoimaiseen omaan palvelutuotantoon ja strategisiin kumppaneihin
- Tavoitteena on markkinoiden synnyn edistäminen ja palveluvaihtoehtojen lisääminen
- Järjestöpohjaisten palveluntuottajien toiminta ja organisoituminen tulevat muuttumaan
- Kansalaistoiminta saa uusia muotoja ja mahdollisuuksia, joita RAY:n rahoituslinjaukset tukevat
- Rahoittajien roolit tulevat selkiintymään
- Sosiaalitoimen arvoverkon ohjaus edellyttää
 - oman strategisen profiilin vahvistamista
 - verkostojohtamisen työtapojen kehittämistä



Oma palvelutuotanto

- Ehdottomasti omana tuotantona pidetään
 - Kriittiset ja strategisesti tärkeimmät ydinpalvelut
 - Asiakkaan hoidon tarpeen arviointi ja vastuu hoitokokonaisuuksista
 - Välttämättömät viranomaistoiminnot
- Omavaraisuuden kannalta riittävä volyymi
- Monipuolinen palveluvalikoima tuotekehitystä sekä hinta- ja laatuvertailuja varten
- Laatu ja tuottavuus huipputasoa
- Joustavuus suunnittelussa
- Ei siirrytä sisäiseen tilaaja-tuottajamalliin



InHouse-palvelutuotanto

- Tarjoaa strategisen mahdollisuuden toiminnallisten kokonaisuuksien eriyttämiseen, mm. hoitoketjukokonaisuudet
- Pääkaupunkiseudun yhteistyöhankkeet mahdollisia
- InHouse-tuottaja voi toimia osaamiskeskuksena



Strategiset kumppanit

- Sosiaalitoimen strategioita tukevat hankkeet
- Vaikuttavuustavoitteiden saavuttamiseen liittyvien yhteiskunnallisten tehtävien hoitaminen sekä ratkaisut erityisryhminen akuutteihin ongelmiin
- Palvelurakenteen keventämiseen liittyvät uudet toiminta- ja palvelukonseptit
- Palvelukokonaisuutta monipuolistavat pienten asiakasryhmien palvelut
- Uusiin palvelutarpeisiin vastaaminen, palvelukonseptien luominen



Sopimusyritykset

- Sosiaalitoimen perustehtävää tukevaa palvelutuotantoa
- Volyymi säilyy edelleen merkittävänä, vaikka sektoreittain on edelleen vaihtelua
- Sopimusyhteistyöllä taataan yhteinen arvopohja, luottamus ja palvelutuotannon jatkuvuus
- Tavoitteena saada kilpailun kautta tuotekehityspanos ja innovaatiot sosiaalitoimen käyttöön
- Laadun ja tuottavuuden parantaminen yhteistyönä



Palveluyritykset

- Strategisena tavoitteena on asiakkaiden valinnanvapauden lisääminen
- Yksityisten hyvinvointi- ja asumispalvelujen sekä pedagogisiin painotuksiin perustuvan päiväkotihoidon määrä kasvaa
- Palveluseteleiden käyttöalan laajennus sekä lasten yksityisen hoidon tuki lisäävät vaihtoehtoja
- Huolehditaan kaavoituksessa palveluyritysten sijoittumismahdollisuuksista



Kansalaisjärjestöt

- Järjestöt auttavat strategisen painopisteen siirtämistä palvelutarpeen ennaltaehkäisyyn, varhaiseen tukeen sekä toimintakyvyn ja hyvinvoinnin edistämiseen
- Merkitys sosiaalitoimen kumppaneina kasvaa
- Kansalaisjärjestöjen tukeminen on sijoitus tulevaisuuteen, siksi avustusmäärärahoja lisätään asteittain
- Tuettavaa toimintaa mm.
 - lasten kotihoitoa tukeva kerhotoiminta
 - vertaisverkostot
 - omaishoitoa tukeva toiminta
 - varhaisen tuen työmuodot
 - monikulttuurisuuden edistäminen
- Järjestöillä tilaisuus uudistua ja uudistaa toimintaansa

Yksityiset kansalaiset

- Informaalin hoivan ja hoidon tukeminen on merkittävää valinnanvapautta ja palvelurakennetta koskevien strategisten tavoitteiden kannalta
- Lisätään omaishoidon tuen ja lasten kotihoidontuen kattavuutta asukkaiden tarpeiden ja valtakunnallisten linjausten mukaisesti
- Turvataan tukien riittävä taso suhteessa hoidon vaativuuteen, esim. Helsinki-lisillä
- Uusi omaishoidon mahdollisuus on hyväkuntoisten, kolmannessa iässä olevien, eläkeläisten määrän kasvu
- Parannetaan omaishoitajien tarvitsemia tukipalveluja
- Täysin omaehtoiset vertaisapuverkostot (mm. netissä) lisääntyvät – ne tukevat ja haastavat perinteellistä toimintaa