

# Yhteispalveluja kehitetään - mitä voisi merkitä järjestöille?

Järjestöjen valtakunnalliset aluetyön  
neuvottelupäivät 29.-30.10.2008

Sirpa Sulku, STKL

## Taustaa nykyiselle kehittämistyölle

- ♡ STKL ollut mukana kehittämistyössä vuosien ajan
  - Sosiaali- ja terveysturvan näkökulma
  - Heikossa asemassa ja haastavissa elämäntilanteissa olevien ihmisten näkökulma
- ♡ Selvitys- ja kokeilutoimintaa jo taustalla
- ♡ Yhteispalvelun kehittämisprojekti 2007-2010(2011)
  - Rahoittajana Raha-automaattiyhdistys

## Järjestöt kumppanina yhteispalvelussa

- ♡ Järjestöillä monipuolista, yhteispalvelupisteisiin soveltuvaa osaamista ja asiantuntemusta
- ♡ Yhteistyö järjestöjen kanssa tulisi rakentaa kiinteäksi osaksi uusia yhteispalvelun toimintamalleja
- ♡ Yhteistyöstä hyötyä sekä pisteessä asioiville ihmisille, järjestöille että julkisen sektorin toimijoille
- ♡ Paljon erilaisia mahdollisuuksia, kaikkea ei vielä tiedetä
  - mm. tiedotus, ohjaus ja neuvonta, tapahtumat
- ♡ Yhteistyö lähtee aina paikallisista ja alueellisista olosuhteista ja tarpeista käsin – molemmin puolin!

# Järjestöjen yhteiset neuvontapisteet

- ♡ Kokeilu (2004-2005): Järjestövetoiset matalan kynnyksen yhteispalvelupisteet Joensuussa ja Jyväskylässä
- ♡ Nyt: Kansalaistalon ja Kumppanuuskeskuksen palvelupisteet Joensuussa ja Oulussa
- ♡ Matalan kynnyksen kohtaamispaikkoja
- ♡ Heikossa asemassa, haastavissa elämäntilanteissa tai tietyissä elämävaiheissa olevien ihmisten tavoittaminen
- ♡ Tiedotusta, ohjausta ja neuvontaa, kohtaamista
- ♡ Toiminta kannattaa huomioida julkisen sektorin yhteispalveluja kehitettäessä

# Yhteispalveluprojekti

- ♡ Mitkä toiminnot soveltuvat, miten, millä edellytyksillä
  - Järjestöt yhteistyökumppanina yhteispalvelupisteissä (Jyväskylä ja Kuusankoski)
  - Järjestöjen yhteiset matalan kynnyksen neuvontapisteet (Joensuu, Kansalaistalo ja Oulu, Kumppanuuskeskus)
- ♡ Projekti tarjoaa mahdollisuuksia kokeilla ja selvittää uusia yhteistyömuotoja ja toimintatapoja
- ♡ Hanke tuottaa tietoa, kokemuksia ja käytäntöjä järjestöjen keskinäisestä ja järjestöjen ja julkisen yhteistyöstä yhteispalvelussa ja muussa yhteisessä asiakastyössä

# Yhteistyö projektin palvelupisteissä

- ♡ Vaihtelee alueellisesti osaprojekteittain
- ♡ Voi olla monenlaista riippuen toimijoiden resursseista, tarpeista ja kiinnostuksesta – jokainen määrittelee itse
- ♡ Esitteitä, yhteystietoja, oppaita, materiaaleja
- ♡ Ohjausta ja neuvontaa kunkin erityisosaamisen alueilta
- ♡ Järjestöjen yhteiset kyselytunnit
- ♡ Teemapäivät, infotilaisuudet, tapahtumat
- ♡ Muut kokeilut

# Näkymiä yhteistyöhön

- ♡ Miksi yhteistyötä? Mitä hyötyä ja etua?
- ♡ Haasteet ja esteet ylitettävissä
- ♡ Kehitettävä ihmislähtöisesti ja yhdessä eri toimijoiden kanssa
- ♡ Järjestöjen tarjoama tuki soveltuu yhteispalveluun
- ♡ Syrjään jäävien ihmisten tavoittamiseen kiinnitettävä huomiota

# Kiinnostuitko? Ota yhteyttä alueesi palvelusihteeriin!



## **Kuusankoski**

Heidi Puumalainen

## **Jyväskylä**

Anu Kari

## **Oulu**

Helena Liimatainen

## **Joensuu**

Hanna Pieviläinen