

# Järjestöjen valtakunnalliset aluetyön neuvottelupäivät 29.-30.10.2008



Kehittämispäällikkö Leea Paija, STKL

Suunnittelija Nella Savolainen, Tekry

[www.jarvi-hanke.fi](http://www.jarvi-hanke.fi)

# JÄRVI-hankkeen toimintalogiikka



## Tavoitteet

Kehittää käyttökelpoisia arviointimenetelmiä sosiaali- ja terveysalan järjestöjen käyttöön

Vahvistaa järjestöjen tarvitsemää arviointiosaamista

Luoda arvioinnin osaajaverkosto järjestöjen, niiden yhteistyö-yhdistysten ja muiden organisaatioiden välille

Tukea järjestöjä vaikuttamis-toiminnan ja hyvinvointihankkeiden en perusarvioinnissa ja seurannasta

Vahvistaa arvioinnin hyödyntämistä järjestöjen toiminnan suunnittelussa ja ohjauksessa

## Toimenpiteet

Lähtötilakartoitus

Kaikille avoimet arviointifoorumit, joissa käsitellään monipuolisesti arviointia eri näkökulmista asiantuntija-luentojen avulla

Arvioinnista ja hankkeesta tiedottaminen ja viestiminen

Arviointityöpajojen toiminta (6 ryhmää), jossa kehitetään eri teema-alueiden alla yhteisiä – alan järjestöille soveltuvia konkreettisia ja käyttökelpoisia arvioinnin työkaluja sekä ratkaisuja yksittäisten pilottijärjestöjen arviointihaasteisiin

Pilottijärjestöjen konsultointi ja ohjaus

Yhteisöllinen oppimisprosessi

## Tuotokset ja Tulokset

Konkreettinen tieto järjestöjen osaamisesta ja tarpeista

Konkreettiset ja käyttökelpoiset arviointityökalut (menetelmät, mallit, prosessikuvaukset)

Laajapohjainen ja monipuolinen (moniääninen) arvioinnin yhteistyöverkosto

Järjestöjä palveleva arvioinnin tietopankki (ekstranet?)

Käsitykset siitä mitä arvioinnilla tarkoitetaan täsmentyvät

STKL:n ja Tekryn jatkuva arvioinnin tukipalvelu muodostetaan

Järjestöissä oleva (arvioinnin) käsitteistö yhtenäistyy

Järjestöjen johdon sitoutuminen lisääntyy

Edellytykset järjestöjen arviointiosaamisen jatkuvalla kehittämiselle syntyvät

## Lyhyen aikavälin vaikutukset

Järjestöjen arviointiosaaminen vahvistuu

Järjestöjen arviointityökalujen käyttö ja arvioiva toimintatapa kehittyvät

Arviointikulttuuri järjestöissä kehittyy ts. arvioiva ajattelutapa rakentuu

Vakiintuneet arviointikäytännöt muodostuvat ja RAY:n ja järjestöjen arviointinäkemykset lähentyvät

Ulkoisten arviointien teettäminen täsmentyy laadukkaammaksi

Vertaisarviointien tekeminen lisääntyy

Järjestöjen yhteistyö lisääntyy

## Pitkän aikavälin vaikutukset

Järjestöjen toiminnan tavoitteenasettelu, suunnittelu, ohjaus, seuranta ja arviointi helpottuvat ja paranevat. Erityisesti hiljaisten signaalien välittyminen toiminnan suunnitteluun paranee.

Järjestöjen johtaminen tehostuu

Vuoropuhelu ja yhteisymmärrys rahoittajien ja järjestöjen toiminnan välillä vahvistuu. Läpinäkyvyys ja toiminnan ja rahoituksen suunnittelussa kasvaa.

SOTE-järjestöjen toiminnan monimuotoisuuden näkyväksi tekeminen helpottuu. Suuri yleisö ja julkisen sektorin toimijat tuntevat ja tunnistavat paremmin järjestöjen toimintaa.

Järjestöt kykenevät toteuttamaan paremmin perustehtävänsä – vahvistamaan ihmisten hyvinvointia.

# Etenemme vaiheittain



## Vaihe 1: VALMISTELUVAIHE

- foorumit 14.6., 22.-23.11.05
- kartoitus

Johtoryhmä

Projektitiimi

Pilottitiimi

Ohjausryhmä

## P1 Vaihe 2: KOKEILUVAIHE

P2 2006: Foorumit 1.6. ja 28.11., Työpajat 7.-8.3., 2.6., 5.-6.9., 29.11.  
Pilotit, pilottiryhmät 1-6, Kotisivut 1.6. [www.jarvi-hanke.fi](http://www.jarvi-hanke.fi), Extranet 1.9.

P3 2007: Foorumit 6.6., 14.11., Työpajat 21.-22.3., 7.6., 19.-20.9., 15.11.

P4 2008: Foorumit 4.6. ja 26.11., Työpajat 26.-27.3., 5.6., 24.-25.9., 27.11.  
P5 Akvaariot: Projektiarviointi 14.2., 11.9., 11.12., Itsearviointi 23.4.,  
Vertaisarviointi 5.11.

P6

## Vaihe 3: LEVITTÄMIS- JA JUURUTTAMISVAIHE

2009: Foorumit 12.3., 4.6., 24.9., 10.12.  
Akvaariot 12.2., 2.4., 7.5., 22.10., 5.11., 26.11.  
Julkaisut: järjestön arvioinnin ABC, työkirjat  
Kotisivut  
Verkostot:  
Arvioinnin tuki jatkossa: STKL & Tekry

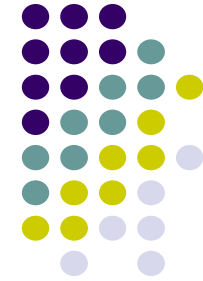
2005

2006

2007

2008

2009

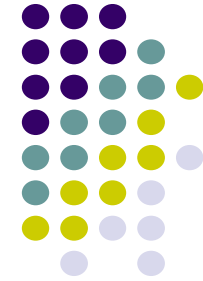


# Pilottiryhmä 1:

## Järjestön projekti tai toiminto (14 pilottia)

Arviointi prosessin (projekti, toiminta) eri vaiheissa

- ✓ Sisältää ajatuksen siitä, miten prosessin aikana kertynyt tieto hyödynnetään jatkossa (kehittämisen kehä)
- ✓ Arviointikysymyksiä
  - ✓ Miten arvioida yksittäisiä toimintoja ja tehtäviä mm. projekteja?
  - ✓ Miten soveltaa arvioinnista opittua järjestön muiden toimintojen arviointiin?
  - ✓ Miten soveltaa arvioinnista opittua järjestön uusien hankkeiden/toimintojen suunnittelussa?
- ✓ Odotettavissa olevia tuloksia
  - ✓ Oppimista arvioinnista, mm. arviointiasetelma, ohjelmateoria ja tuotos-tulos-vaikutus-vaikuttavuus
  - ✓ Arvioinnin työkaluja kokeillaan, sovelletaan ja kehitetään prosessin eri vaiheisiin



# Pilottiryhmä 1: Arviointi prosessin eri vaiheissa - tuloksia

## Ennen projektin käynnistymistä

- ✓ Työkalu tarpeiden arviointiin
- ✓ Kehitetty ryhmässä

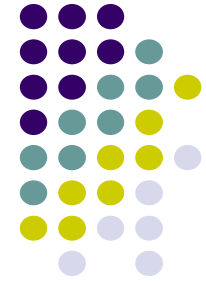
## Projektin/prosessin aikana

- ✓ Työkaluja toiminnan seuraamiseen ja arviointiin
- ✓ Testattu ja kommentoitu olemassa olevia
- ✓ Kehitetty ryhmässä uusia

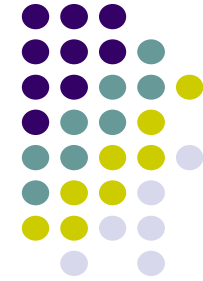
## Projektin/prosessin jälkeen

- ✓ Työkalu arviointitiedon ja opitun hyödyntämiseen
- ✓ Kehitetty ryhmässä

# Pilottiryhmä 2: Asiakasnäkökulma arvioinnissa



- ✓ **Asiakastyötä** voidaan tarkastella
  - ✓ joko asiakkaan
  - ✓ tai työntekijän ja työprosessien näkökulmasta



## Pilottiryhmä 3: Verkostojen arviointi

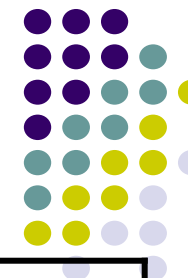
- ✓ Verkostomainen toiminta nykypäivän ilmiönä
- ✓ Pilottien valikoituminen pilottiryhmään 3 verkostomaisen toiminnan arvioinnin intressin takia, erilaisia verkostoja
- ✓ Pilotit: Alzheimer-keskusliitto, Etelä-Pohjanmaan Muistihäiriö- ja Dementiayhdistys, Lapin Muistihäiriö- ja Dementiayhdistys, Pienperheyhdistys, Pohjois-Karjalan kansanterveyden keskus ja Terveysturvan keskusliitto
- ✓ Lopputuotos: työkirja verkostojen arvioinnin avuksi

# Pilottiryhmän 4: Paikallisyhdistyksen arviointi

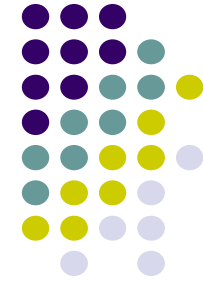


- ✓ kehittää paikallisen yhdistystoiminnan käytännöllinen tarkastelu- ja arviointiväline, jolla voi arvioida yhdistyksen eri toimintoja / osa-alueita jäsenlähtöisesti.
- ✓ yksinkertainen ja nopea väline, jolla saa kokonaiskäsityksen yhdistyksen tilasta ja kehittämisen kohteista.

# Pilottiryhmä 4: Tuloksena syntyä



ESIMERKKI...	1 - 5= toteutuu erittäin huonosti/ hyvin 0 = ei koske yhdistystä	Yhteenveto Kehittämisaalueet Toimenpiteet
<b>Inhimillinen pääoma</b>		
Yhdistys käyttää jäsenistön osaamista monipuolisesti		
Yhdistys palkitsee ja kiittää vapaaehtoisia säännöllisesti		
<b>Sosiaalinen pääoma</b>		
Yhdistyksen päätöksenteko on läpinäkyvää ja avointa		
<b>Fyysinen pääoma</b>		
Talouden vakaus		



## Pilottiryhmä 5: Viestinnän arviointi

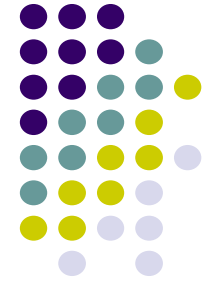
- ✓ Järjestöt: Muistimarkkinat (Alzheimer-keskusliitto), HUUmaa (Elämäntapaliitto), Portti vapauteen (Krits), Viestintästrategian teko ja toteutus (STKL)
- ✓ Miten viestintä tukee järjestön (tai hankkeen) perustehtävää ja kiinnittyy osaksi toimintaa?
- ✓ Lopputuotos: Viestinnän suunnittelun ja arvioinnin työkalupakki

# Pilottiryhmä 6: Kokonaistoiminnan arviointi



# JÄRVI-hanke 2009

JÄRVI  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto  
Terveyden edistämisen keskus



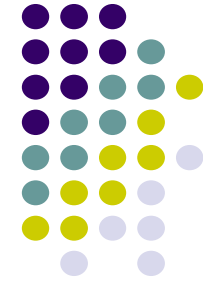
## A. Julkaisut

- Järjestöarvioinnin ABC (arviointiosaaminen, arvioiva ajattelu ja työote, käsitteet)
- Pilottien työkirja (ks. kohta 1 ja lisäksi erityisesti arviointityökalut)
- (Puheenvuoroja arvioinnista)

## B. Sähköinen ympäristö

## C. Selvitettävää ennen hankkeen päättymistä

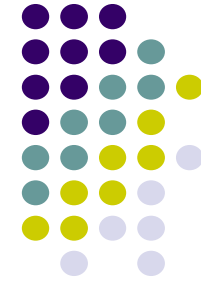
# JÄRVI-hanke 2009



## 1. Arviointiosaamisen vahvistaminen

- Tilaisuudet
  - Arviointifoorumit 4 kpl toteutetaan Helsingissä
  - Arviointiakvaariot 6 kpl
- Arviointipalvelut
  - sisäisen arvioinnin tuki (järjestöt tilaavat konsultaatioina, ohjaus ja neuvonta)
  - ulkoinen arviointi (järjestöt tilaavat ostopalveluna, ohjaus ja neuvonta, tarvittavat sopimukset)
  - arviointipalvelun yhteiset laatukriteerit ja asiantuntijuuden varmistaminen
  - STKL & TEKRY sopimukset jatkosta

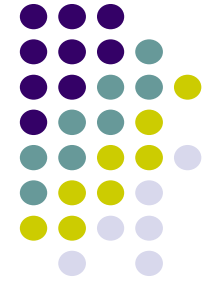
# JÄRVI-hanke 2009



## 2. Arvioinnin kehittämistyö

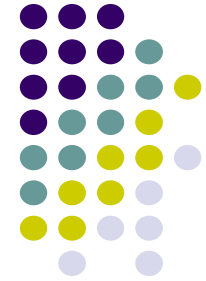
- hankkeessa kehitetyt arvioinnin työkaluja kehitetään edelleen yhdessä asiantuntijaohjausryhmän kummien ym. asiantuntijoiden kanssa (esim. Suomen arviointiyhdistys eli FES:in verkosto)
- muutama pilotti voi jatkaa työskentelyä syventäen
- ajankohtaisen arviointitiedon; tutkimus, koulutus, artikkelit ym. välittäminen (internet- ja extranet, lehdet, julkaisut)
- rakennetaan hankkeen jälkeen toimivia verkostoja (pilotit, pilottivetäjät, asiantuntijat) ja sovitaan millä tavalla verkostot toimii ja miten niitä koordinoidaan

# JÄRVI-hanke 2009



## 3. Jatkuvuuden varmistaminen

- Yhteistyöpalaverit pilottijärjestöjen johtajien kanssa (esim. arvioinnin aamukahvit, tarvittaessa muut?)
- Yhteistyöpalaverit RAY:n ja STM:n kanssa
- Yhteistyöpalaverit asiantuntijoiden kanssa (asiantuntijaohjausryhmän kokous tammikuu 2009)



# JÄRVI-hankkeen jälkeen 2010- ?

- Arvioinnin tuki -peruselementit olemassa
  - Arviointiosaamisen vahvistaminen -koulutus
  - Arviointipalvelut
- Arvioinnin kehittämistyö jatkuu
- Toiminnan resursointi ja organisointi