

Uusi järjestövetoinen yhteispalvelupiste aloittaa Oulun Kumppanuuskeskuksessa

Järjestöt avaavat uuden, kaikille kansalaisille tarkoitetun ohjaus- ja neuvontapisteen Oulun Päivillä 6. syyskuuta. Asiakas saa nyt yhdestä paikasta tietoa julkisten toimijoiden ja järjestöjen etuuksista, palveluista ja toiminnoista sosiaali- ja terveysalalla.

Kumppanuuskeskuksen yhteispalvelupisteen asiakkaaksi voi tulla kuka tahansa. Palvelusihteeri **Helena Liimatainen** auttaa tiedonhaussa ja talouden suunnittelussa sekä sosiaalietuuksien ja -palvelujen hakemisessa. Hän kertoo järjestöjen palveluista ja toiminnasta kuten harrastus- ja vertaistukiryhmistä sekä tukihenkilötoiminnasta. Kumppanuuskeskuksen katutasossa voi myös viettää aikaansa esimerkiksi lukemalla lehtiä, etsimällä tietoa internetistä tai osallistumalla vapaamuotoiseen porinapiiriin.

Palvelupisteessä asioita selvitetään asiakkaan ehdoilla. Piste on auki maanantaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin ja siellä voi asioida ilman ajanvarausta, nimettömästi ja maksutta. Yhteyttä voi ottaa myös puhelimitse tai sähköpostitse. Katutasossa sijaitsevaan pisteeseen on esteetön kulku ja tiloista löytyy myös inva-wc.

Yhteispalvelupisteen avajaisia juhlistetaan Oulun Päivien ohjelmaan kuuluvalla tapahtumalla Kumppanuuskeskuksessa lauantaina 6. syyskuuta klo 10-15. Ohjelmaa on luvassa kaiken ikäisille: kasvomaalausta, onnenpyörää, tietokilpailuja, porinapiiri ja taidenäyttely sekä tietoisuuksia järjestöjen toiminnoista ja yhteispalvelupisteen tarjonnasta. Lisäksi osallistujat saavat Pimee Cafessa tuntumaa siihen, millaista kahvittelu ja lautapeliä peläminen ovat näkövammaisen ”silmin”.

Uusia mahdollisuuksia yhteistyökumppaneille

Yhteistyökumppanit voivat hyödyntää pistettä esimerkiksi tiedottamisessa, erilaisten toimintamuotojen kokeilemisessa ja uusien asiakkaiden tavoittamisessa. Yhteistyöllä järjestetään erilaisia tapahtumia ja teemapäiviä, joiden avulla toimijoita tehdään alueella tunnetuksi.

Oulun kaupunki tarjoaa pisteessä neuvontapalvelujaan: Aino-neuvontapalvelu päivystää maanantaisin ja keskiviikkoisin. Se on ikäihmisille ja heidän läheisilleen suunnattua hyvinvointipalvelujen neuvontaa. Muistineuvontaa on syyskuussa tarjolla keskiviikkoisin ja lokakuusta lähtien torstaisin ja se on suunnattu kaikille muistista kiinnostuneille. Pisteeseen on suunnitteilla myös muita julkisten toimijoiden päivystyksiä.

Järjestöjen kyselytunnilla kansalaisilla on mahdollisuus keskustella sosiaali- ja terveysjärjestöjen aluetyöntekijöiden kanssa kyseisen viikon teemasta ja järjestöjen tarjonnasta. Pohjois-Suomessa toimivat aluetyöntekijät on jaettu kokeilussa tiimeihin, jotka palvelevat päivystysaikoina kaikkia tiimin teemasta kiinnostuneita kansalaisia. Tiedotus, ohjaus ja neuvonta hyödyttävät siis aina muitakin kuin vain päivystävän työntekijän oman liiton jäseniä. Teemoina vuorottelevat terveelliset elämäntavat, terveys ja pitkäaikaissairaus, neurologiset sairaudet, näkö- ja kuulovammat sekä perhe ja lapset.

Yhteispalvelupiste on osa valtakunnallista kehittämisprojektia

Kumppanuuskeskuksen yhteispalvelupiste on osa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton (STKL) valtakunnallista yhteispalvelun kehittämisprojektia. Kokeilu- ja kehittämistoimintaa on Oulun lisäksi Joensuussa, Jyväskylässä ja Kuusankoskella vuosina 2008-2010.

Oulussa on tavoitteena lisätä sosiaali- ja terveysturvan järjestöjen mahdollisuuksia tuottaa toimintoja yhteispalveluna ja yhteistyössä julkisten toimijoiden kanssa sekä vakiinnuttaa järjestövetoinen matalan kynnyksen yhteispalvelupiste osaksi Kumppanuuskeskuksen pysyvää toimintaa. Valtakunnallisessa projektissa pyritään myös lisäämään järjestöjen mahdollisuuksia toimia yhteistyökumppaneina julkishallinnon yhteispalvelussa tai muissa asiakaspalvelupisteissä.

Osaprojektissa tehdään yhteistyötä myös muiden alueella toimivien hankkeiden kanssa. Yhteistyössä Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen Järjestötietohankkeen kanssa kehitetään sosiaali- ja terveysjärjestöjen aluetyön työ- ja toimintamuotoja sekä tuetaan järjestötietouden kokoamista helposti löydettävään muotoon, verkossa toimivaan Järjestöpankkiin (www.jarjestopankki.fi). Yhteistyötä Oulun seudun Settlementin hallinnoiman Vapaaehtoistyön resurssikeskushankkeen kanssa tehdään mm. vapaaehtoisuuteen liittyvän tiedon kokoamisessa Oulun alueella.

Kumppanuuskeskuksen yhteispalvelupiste

Isokatu 47, katutaso

p. 040 820 5228

Avoinna 8.9. lähtien ma klo 9-15, ke klo 13-17 ja to klo 9-15

Järjestöjen kyselytunti ma klo 13-15

Porinapiiri ke klo 13-15

Aino-neuvontapalvelu ikäihmisille ma klo 9-15 ja ke klo 9-17

Muistineuvonta syyskuussa ke klo 9-13 ja lokakuusta lähtien to klo 9-15

Lisätietoja:

Palvelusihteeri Helena Liimatainen

helena.liimatainen@stkl.fi

www.kumppanuuskeskus.fi/yhteispalvelu

www.stkl.fi/projektit_ypp.html